

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Hotel Amanah Kota Jambi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa Hotel Amanah baru memenuhi sebagian dari keseluruhan Implementasi Fatwa DSN-MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 karena hanya empat unsur dari tujuh unsur yang terpenuhi.
2. Secara manajerial menurut pemilik hotel tidak ada kendala dalam menerapkan prinsip Syariah, namun berdasarkan kesimpulan peneliti, kendala yang ditemukan adalah kurangnya Informasi dan pengetahuan terkait dengan peraturan Fatwa DSN-MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 tentang kriteria hotel syariah dan kurangnya sosialisasi oleh MUI mengenai hotel syariah kepada hotel-hotel yang mengusung konsep syariah di Kota Jambi.
3. Berdasarkan analisis SWOT strategi yang disarankan dalam mengatasi kendala pengelolaan hotel syariah diantaranya yaitu :
  1. Memaksimalkan pemasaran dan promosi untuk memperbesar pangsa pasar.
  2. Mengembangkan daya saing.
  3. Bermitra dengan lembaga-lembaga keagamaan dan organisasi masyarakat setempat.
  4. Mempertahankan penerapan prinsip-prinsip Islam dan melengkapi persyaratan Hotel Syariah yang legal dan resmi.
  5. Meningkatkan fasilitas, kebersihan dan pelayanan.
  6. Mendaftarkan sertifikasi halal untuk makanan dan minuman.
  7. Mulai menggunakan lembaga keuangan syariah.
  8. Mendalami informasi dan pengetahuan tentang hotel syariah.

9. Menjalin hubungan baik dengan tamu hotel dan selalu memperhatikan kenyamanan tamu.
10. Sosialisasi oleh pemerintah dan lembaga terkait.
11. Menciptakan nuansa Islami dilingkungan hotel.

## **6.2 Saran**

Beberapa saran yang dapat penyusun sampaikan terkait dengan penelitian ini yaitu :

1. Bagi pihak hotel Amanah agar selalu berbenah dan melengkapi kekurangan yang ada pada hotel, senantiasa meningkatkan kualitas produk dan pelayanan, selalu memperhatikan kebersihan dan kenyamanan tamu serta tetap konsisten menjalankan hotel sesuai dengan prinsip-prinsip Islam.
2. Sebaiknya Hotel Amanah dan seluruh hotel berkonsep Syariah di Kota Jambi segera mengurus sertifikasi halal agar dapat menjamin keyakinan dan kepercayaan tamu hotel.
3. Untuk menciptakan nuansa Islami dilingkungan hotel sebaiknya menambahkan bacaan doa-doa seperti doa bercemin didekat cermin, doa keluar masuk wc di depan pintu toilet, memutarakan sholawat nabi atau murottal dengan suara sedang, memutarakan suara azan saat waktu sholat tiba.
4. Pemerintah dan lembaga terkait sebaiknya memberikan dukungan kepada Hotel yang mengusung konsep Syariah di Kota Jambi untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan tentang kepatuhan Syariah serta memberikan kemudahan dalam proses sertifikasi hotel syariah.