

**PENGARUH MINAT BACA DAN LAYANAN PUSTAKAWAN  
TERHADAP INTENSITAS KUNJUNGAN PERPUSTAKAAN  
DI SMAN 5 KOTA JAMBI**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
AULIYA CAHYA NINGSIH  
A1D520027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
2024**

**PENGARUH MINAT BACA DAN LAYANAN PUSTAKAWAN  
TERHADAP INTENSITAS KUNJUNGAN PERPUSTAKAAN  
DI SMAN 5 KOTA JAMBI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Jambi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Administrasi Pendidikan**



**Oleh:  
AULIYA CAHYA NINGSIH  
A1D520027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul *Pengaruh Minat Baca dan Layanan Pustakawan Terhadap Intensitas Kunjungan Perpustakaan di SMAN 5 Kota Jambi*. Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan disusun oleh Auliya Cahya Ningsih, Nomor Induk Mahasiswa AID520027 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Jambi, Mei 2024  
Pembimbing I

Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I  
NIP. 197604282010011010

Jambi, Mei 2024  
Pembimbing II

Ferdiaz Saudagar, M.Pd  
NIP. 198503102008121003

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang berjudul** *Pengaruh Minat Baca dan Layanan Pustakawan Terhadap Intensitas Kunjungan Perpustakaan di SMAN 5 Kota Jambi*. Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan disusun oleh Auliya Cahya Ningsih, Nomor Induk Mahasiswa AID520027 telah dipertahankan di depan tim penguji pada

Tim Penguji

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Auliya Cahya Ningsih  
NIM : AID520027  
Program Studi : Administrasi Pendidikan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi kecuali yang disebut sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, pengolahan serta pemikiran saya melalui pengarahan dan pembimbing I dan II yang telah ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah disajikan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Jambi ataupun di perguruan tinggi lainnya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dari pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian skripsi ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, Mei 2024

Yang membuat pernyataan

Auliya Cahya Ningsih

NIM. AID520027

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Sukses bukanlah sesuatu yang kebetulan. Itu adalah kerja keras, ketekunan, dan belajar dari kegagalan.”

– Colin Powell

“Kerja keras adalah kunci untuk meraih kesuksesan, tetapi kerja keras tanpa disertai doa tidak akan sempurna.”

– Buya Hamka

---

---

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan teruntuk kedua orang tua tercinta dan terhebat, bapak Waluyo Tawakal dan ibu Sri Wahyu Ningsih terima kasih sudah selalu mendoakan, memberikan semangat dan berjuang mengantarkan saya hingga bisa berada pada titik ini, dan kepada kedua adik saya Fajar dan Abid terima kasih telah memberi semangat yang tidak pernah henti untuk menyelesaikan proses skripsi ini. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sampai sejauh ini.

---

---

## ABSTRAK

Ningsih, Auliya Cahya. 2024. *Pengaruh Minat Baca dan Layanan Pustakawan Terhadap Intensitas Kunjungan Perpustakaan di SMAN 5 KotaJambi*. Skripsi, Jurusan Ilmu Pendidikan, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing (I)Dr. Mulyadi, M.Pd.I, (II) Ferdiaz Saudagar, M.Pd.

**Kata Kunci:**Kunjungan perpustakaan, Layanan Pustakawan, Minat baca

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh minat baca dan layanan pustakawan terhadap intensitas kunjungan di SMAN 5 Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian *survey* yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Penelitian ini menggunakan data *time series*. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh siswa SMAN 5 Kota Jambi pada periode waktu dari tanggal 1 Januari sampai 10 April 2024, yakni 80 siswa. Sampel pada penelitian ini yaitu seluruh populasi yang berjumlah 80 siswa.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan: (1) terdapat pengaruh yang signifikan antara minat baca terhadap intensitas kunjungan sebesar  $0,0168 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima; (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan pustakawan terhadap intensitas kunjungan sebesar  $0,0168 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima; (3) terdapat pengaruh yang signifikan antara minat baca dan kualitas pelayanan pustakawan terhadap intensitas kunjungan sebesar  $0,0168 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Penulis juga tidak lupa memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadirannya yang telah memberikan rahmat, ridho dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Minat Baca dan Layanan Pustakawan Terhadap Intensitas Kunjungan Perpustakaan di SMAN 5 Kota Jambi”

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyusunnya sebaik mungkin, dan mendapat bantuan dari berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan proposal disertasi ini. Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yg telah membantu dalam pembuatan proposal disertasi ini dan melalui doa, bantuan, dukungan dan juga melalui kontribusi atau solusi, terkhusus kepada yang terhormat:

1. Terimakasih kepada yang tercinta kedua orang tua saya, ayahanda Waluyo Tawakal tercinta dan ibunda tercinta ibu Sri Wahyu Ningsih yang selalu jadi penyemangat penulis, selalu mendoakan penulis, mendukung penuh serta selalu memberikan semangat kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. . Helmi., S.H., M.H selaku rektor Universitas Jambi
3. Bapak Prof. Dr. M. Rusdi, M. Sc, selaku dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi
4. Bapak Dr. K.A. Rahman, M.Pd.IM, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi, atas kesempatan yang telah diberikan untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.
6. Bapak Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Ferdiaz Saudagar, M.Pd. selaku dosen pembimbing II saya yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Prof/Bapak/Ibu dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Administrasi Pendidikan Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi yang selama perkuliahan telah membimbing, mengajarkan, dan membantu saya dengan baik selama perkuliahan.
9. Rizki Tio Nugraha, selaku seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini.
10. Teman–teman seperjuangan Administrasi Pendidikan 2020 yang telah sama–sama berjuang dalam menyusun skripsi.

Terlepas dari semua ini penuliis memahami masih banyak keekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diterima dengan baik dan terbuka untuk menambah wawasan penulis sebagai proses belajar mandiri. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat, inspirasi maupun refrensi bagi yang berkepentingan.

Jambi, Juni 2024

Auliya Cahya Ningsih

## DAFTAR ISI

|                                                    |                                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>SKRIPSI.....</b>                                | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                    | <b>ii</b>                           |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                    | <b>iii</b>                          |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                      | <b>iv</b>                           |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                 | <b>v</b>                            |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>vi</b>                           |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>vii</b>                          |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>ix</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xi</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xii</b>                          |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xiii</b>                         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Kajian Teori dan Hasil Penelitian Relevan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Kerangka Berpikir .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Hipotesis .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Desain Penelitian .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                            |                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Deskripsi Data Penelitian.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4 Hasil Uji Hipotesis .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V .....</b>                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Simpulan .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Implikasi .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Saran .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                            |                                     |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Pengunjung Peprustakaan SMAN 5 Kota Jambi Periode<br>6-10 November 2023 ..... | 5  |
| Tabel3.1 Waktu penelitian .....                                                              | 38 |
| Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Pada Kuesioner .....                                            | 41 |
| Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                                      | 41 |
| Tabel 4.1 Data Sekolah .....                                                                 | 53 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....                                                | 54 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                       | 55 |
| Tabel 4.4 Kategori Minat Baca .....                                                          | 56 |
| Tabel 4.5 Kecenderungan Frekuensi Kategori Minat Baca .....                                  | 56 |
| Tabel 4.6 Kategori Kualitas Pelayanan Pustakawan .....                                       | 57 |
| Tabel 4.7 Kecenderungan Frekuensi Kategori Kualitas Pelayanan<br>Pustakawan.....             | 59 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                  | 60 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Estimasi Model Regresi.....                                             | 61 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka berpikir .....     | 36 |
| Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas ..... | 58 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen.....              | 74  |
| Lampiran 2. Instrumen Penelitian .....            | 78  |
| Lampiran 3. Fakta Penelitian .....                | 81  |
| Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Observasi ..... | 83  |
| Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian .....   | 84  |
| Lampiran 6. Berita Acara Observasi .....          | 84  |
| Lampiran 7. Dokumentasi Observasi Awal .....      | 86  |
| Lampiran 8. Data Uji Instrumen Penelitian .....   | 87  |
| Lampiran 9. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....  | 90  |
| Lampiran 10. Data Penelitian.....                 | 94  |
| Lampiran 11. Output Eviews .....                  | 102 |
| Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....          | 104 |

