

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan temuan yang telah dilakukan dalam penelitian terkait penerapan aplikasi terus terang, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa penerapan aplikasi Terus Terang Dinas PUTR Kabupaten Batanghari dalam menyediakan pengaduan masyarakat berbasis online menghadapi beberapa kendala. Kendala tersebut meliputi 5 faktor berdasarkan indikator teori pemerintahan digital menurut oecd serta adanya faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kegagalan penerapannya. Faktor internal, kurangnya pelatihan dan dukungan manajemen terhadap staf, serta kebijakan dan prosedur operasionalnya yang belum sepenuhnya disesuaikan dengan penggunaan aplikasi digital dan terbatasnya anggaran. Tentu hal ini menjadi penghambat dalam penerapan yang efektif. Sementara itu, faktor eksternal, seperti kurangnya sosialisasi dan ketidaknyamanan masyarakat dalam menggunakan media digital. Kendala lainnya melibatkan aspek teknis, miskomunikasi antara dinas Putr dan Diskominfo, serta kurangnya koordinasi antara instansi terkait sosialisasi.

4.2 Saran

Melalui penelitian yang telah dilakukan, dengan memperhatikan indicator dari teori pemerintahan digital menurut OECD. Maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak pemerintah khususnya dinas Putr dalam menyampaikan informasi tentang aplikasi terus terang ini :

1. Peningkatan Edukasi Masyarakat: Memberikan edukasi kepada masyarakat terkait cara menggunakan aplikasi dengan mudah dan aman. Menyediakan pelatihan bagi masyarakat yang masih kurang akrab dengan teknologi.
2. Koordinasi yang Lebih Baik: Memperkuat koordinasi antara dinas PUTR dan diskominfo untuk mengatasi miskomunikasi teknis dan operasional. Melibatkan pihak terkait dalam proses perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi aplikasi.
3. Diversifikasi Fitur Aplikasi: Mempertimbangkan penambahan fitur-fitur baru yang dapat meningkatkan keterlibatan masyarakat, seperti reward system atau penghargaan bagi pengguna yang aktif melaporkan.
4. Peningkatan Keamanan dan Aksesibilitas: Memastikan keamanan data yang lebih baik dalam penggunaan aplikasi. Menyediakan alternatif akses bagi masyarakat yang mungkin masih kesulitan mengakses aplikasi secara online.
5. Evaluasi dan Pembaruan Berkala: Melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja aplikasi dan respons masyarakat. Melakukan pembaruan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan masukan dari pengguna.