

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- A. Michael Huberman, Matthew B. Miles dan Johnny Saidina. 2013. *Qualitative Data Analysis; A Methods Sourcebook*. Edisi 3. SAGE Publications.
- Sulistiyono Urip, Ph.D,” 2019. Buku Ajaran Metode Penelitian Kualitatif”,(Jambi: Salim Media Indonesia), Hlm 37.
- Samsu, 2017. *Metode Penelitian ; Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. (Jambi:Pustaka).
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: ALFABETA).
- Yusuf Muri. 2014. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Gabungan*, (Jakarta: Prenada Media Group), Hlm 392.
- Yusri Rio Maulana, 2024. *Sistem Informasi Pemerintahan Teori Dan Perkembangan Konseptual Pemerintahan Digital* (Purwokerto Selatan: PT.Pena Persada Kerta Utama), Hlm 88.

Sumber Jurnal

- Aprilia Dwi Nila Dkk. 2021. *Perkembangan Ekonomi Digital Indonesia*. Jurnal Ekonomi Pertahanan | Volume 7 Nomor 2.
- Arsyam Muhammad, dkk. 2021. *Ragam Jenis Penelitian Dan Perspektif*. Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam.

- Apriansyah Dkk. 2018. *Efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) Dalam Pelayanan Publik Di Desa Dlingo, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul*. Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik. Vol. 04 No 01.
- Cholik Abdul Cecep. 2021. *Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/ICT Dalam Berbagai Bidang*. Jurnal Fakultas Teknik. Vol. 02 No. 02.
- Emil Muhammad Dkk. 2023. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bidang Perumahan Provinsi Jambi*. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan. Vol 04. No 6.
- Mariana Dkk. 2017. *Pelayanan kegiatan Ekstrakurikuler Di Smp Negeri 17 Banda Aceh*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling. Jilid 2 Nomor 3.
- Rahmana Arief. 2009. *Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Daya Saing Usaha Kecil Menengah*. Jurnal Islam Indonesia. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi.
- Sartika Ika. 2023. “Kepemimpinan Pemerintahan Dalam Transformasi Digital Di Kabupaten Sumedang,” *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah* 15, No. 2 : Hlm 224.

Sumber Perpres

Peraturan Presiden. No 95 tahun 2018. Tentang SPBE.

Sumber Berita

Budianta Agus. Menuju Pemerintahan Digital.

[https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13266/Menuju-](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13266/Menuju-Pemerintahan-Digital.html)

[Pemerintahan-Digital.html](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13266/Menuju-Pemerintahan-Digital.html). Diakses 04-02-2024. Pukul 16:04.

Bupati Batanghari Provinsi Jambi. *Peraturan Bupati Batanghari Nomor 58 Tahun 2020 Tetang Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Batanghari Tahun Anggaran 2021*.

Juanda. Pemerintah Kabupaten Batanghari Situs Pemerintah Kabupaten Batanghari. *Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang*.

[https://batangharikab.go.id/bat/skpd-136-dinas--pekerjaan-umum-dan-](https://batangharikab.go.id/bat/skpd-136-dinas--pekerjaan-umum-dan-penataan-ruang.html)

[penataan-ruang.html](https://batangharikab.go.id/bat/skpd-136-dinas--pekerjaan-umum-dan-penataan-ruang.html). Diakses 02/02/2024.

Musawira A. Tribun Batanghari.com. *Raih Indeks SPBE Tertinggi di Provinsi Jambi, Pemkab Batanghari Kategori Baik*.

[https://jambi.tribunnews.com/2023/02/03/raih-indeks-spbe-tertinggi-di-](https://jambi.tribunnews.com/2023/02/03/raih-indeks-spbe-tertinggi-di-provinsi-jambi-pemkab-batanghari-kategori-baik#:~:text=%E2%80%9CAIhamduliillah%20Pemkab%20Batanghari%20raih%20predikat,dengan%20indeks%203.04%20prediket%20baik)

[provinsi-jambi-pemkab-batanghari-kategori-](https://jambi.tribunnews.com/2023/02/03/raih-indeks-spbe-tertinggi-di-provinsi-jambi-pemkab-batanghari-kategori-baik#:~:text=%E2%80%9CAIhamduliillah%20Pemkab%20Batanghari%20raih%20predikat,dengan%20indeks%203.04%20prediket%20baik)

[baik#:~:text=%E2%80%9CAIhamduliillah%20Pemkab%20Batanghari%20raih%20predikat,dengan%20indeks%203.04%20prediket%20baik](https://jambi.tribunnews.com/2023/02/03/raih-indeks-spbe-tertinggi-di-provinsi-jambi-pemkab-batanghari-kategori-baik#:~:text=%E2%80%9CAIhamduliillah%20Pemkab%20Batanghari%20raih%20predikat,dengan%20indeks%203.04%20prediket%20baik). Diakses

27-08-2023.

Nilasari Ika. Harapan Rakyat Com. *Aplikasi Terus Terang Hadir Layani Pengaduan Masyarakat Batanghari*.

<https://www.harapanrakyat.com/2022/06/aplikasi-terus-terang/>. Diakses 23-

09-23.

Prihartono Heri. *Jambi.Tribunnews.com. Ciri-ciri Masyarakat Modern dan Dampak Modernisasi*. <https://jambi.tribunnews.com/2021/08/08/ciri-ciri-masyarakat-modern-dan-dampak-modernisasi>. Diakses 27-08-2023.

Syahreddy. Kabar Jambi Kito. *Jalan Rusak, Masalah PJU dan Lainnya, Masyarakat Batanghari Laporkan Melalui Aplikasi Terus Terang*. <https://www.kabarjambikito.id/peristiwa/pr-5915017325/jalan-rusak-masalah-pju-dan-lainnya-masyarakat-batanghari-laporkan-melalui-aplikasi-terus-terang>. Diakses 20-10-23.

Yusup. Menkominfo: *Digitalisasi SPBE Tingkatkan Akuntabilitas Pemerintahan*. <https://aptika.kominfo.go.id/2021/11/menkominfo-digitalisasi-spbe-tingkatkan-akuntabilitas-pemerintahan/>. Diakses 27-08-2023.

Sumber Skripsi

Aswari Anjar Dwita. 2020. Skripsi. *Efektivitas Penerapan Aplikasi Surat Masuk dan Keluar (Sisumaker) dalam Pengelolaan Arsip Elektronik Dikantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Nusa Tenggara Barat*. (Universitas Muhammdiyah Mataram) Halaman X.

Ermawati. 2018. *Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Untuk Pengelolaan Keuangan Pada Pemerintah Kota Makassar*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Makasar. Hlm 58.

Roni Alpauzi Riko. 2023. Skripsi. *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Asap Digital Dalam Mencegah Kebakaran Hutan Dan Lahan Provinsi Jambi*. (Universitas Jambi) Halaman 25-94.

Wulandari Herlina. 2020. Skripsi. *Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Governmen*. Universitas Islam Makasar.

Sumber Wawancara

Wawancara dengan ibu Lestyka. Selaku admin/operator aplikasi terus terang Dinas PUTR Kabupaten Batanghari. Tanggal 15-11-2023. Pada pukul 09:48 Wib.

Wawancara bersama ibu Lestyka selaku Admin Aplikasi Terus Terang Dinas PUTR Kabupaten Batanghari. Pada tanggal 25-02-2024. Pada pukul 09:10 Wib.

Wawancara bersama bapak Wandu selaku masyarakat kelurahan sridadi pada tanggal 29-02-2024 pada pukul 14:00 wib.

Wawancara bersama Bapak Hari Lucky Ambrita,M.Ec.Dev.,M.Ec. selaku Kepala Bidang Bina marga Dinas Putr Kabupaten Batanghari pada tanggal 29-02-2024 pada pukul 14:30.

Wawancara bersama anggota Kabid Bina Marga Dinas PUTR Kabupaten Batanghari. Pada tanggal 29-02-2024. Pada pukul 15:00 Wib.

Wawancara bersama bapak Ade Syukron selaku Programmer Aplikasi Terus Terang Diskominfo Kabupaten Batanghari. Pada tanggal 29-02-2024. Pada pukul 10:00 Wib.

Wawancara bersama bapak Matjenor selaku sekcab muara bulian kabupaten Batanghari. Pada tanggal 29-02-2024. Pada pukul 11:45 Wib.

Wawancara bersama bapak Suyitno selaku Ketua Rt 07 Kelurahan Sridadi pada tanggal 05-03-2024. Pada pukul 13:00 Wib.

Wawancara bersama ibuk Yasni selaku masyarakat kelurahan sridadi rt 07. Pada tanggal 05-03-2024. Pada pukul 11:45 Wib.

Wawancara bersama bapak Zuhri selaku Camat Muara Bulian. Pada tanggal 29-02-2024. Pada pukul 15:45 Wib.

Wawancara bersama bapak H. Ajrisa Windra, S.T.,M.M. sebagai Kepala Dinas PUTR Kabupaten Batanghari. Pada tanggal 25 Maret 2024. Pada pukul 11:00 Wib.