

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Badan Pusat Statistik Kota Jambi. (2024). “*Kota Jambi Dalam Angka 2024*” .

Bobby Hamzar Rafinus, Jemsly Hutabarat, dan Robert Na Endi Jaweng. (2023) “*Laporan Tahunan 2022 Mengawasi Pelayanan Publik Bagi Pemulihan Yang Lebih Kuat*”. Ombudsman RI. Diakses 20 September 2023.

Dinas Penanaman Modan dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. “*Buku Profil Mal Pelayanan Publik Kota Jambi*”. Diakses 18 April 2024.

Dwiyanto, Agus. (2021). “*Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*”. Gajah Mada University Press, 2021.

Fadhallah. (2021) “*Wawancara*” Jakarta Timur:. UNJ Press.

Muhammad, Ramdhan. (2021). “*Metode Penelitian*”. Surabaya: Cipta Media Nusantara.

Noolaila Isti’adah, Feida. (2020). “*Teori Teori Belajar Dalam Pendidikan*”. Jawa Barat: Edu Publisher.

Semil, Agus. (2018). “*Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis pada Sistem Pelayanan Publik Indonesia*”, Jakarta: Kencana.

Syaiful Islmay H., (2018). “*Collaborative Governance Konsep Dan Aplikasi*”. Sleman: CV BUDI UTAMA.

Jurnal

- Alim, Irwan, Ahmad Taufik, dan Nurfaidah Nurdin. (2022). "Collaborative Governance through Public Service Malls in Barru Regency: Assessment, Initiation, Deliberation, and Implementation." *Journal of Government and Political Issues*, Vol. 2 No. 3.
- Along, Antonius. (2020). "Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, Vol. 6 No. 1.
- Ansell, Chris, dan Alison Gash. (2008). "Collaborative Governance in Theory and Practice." *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol. 18 No. 4.
- Blasius, Sudarsono. (2003). "Dokumentasi, Informasi, Dan Demokratisasi." *Jurnal Dokementasi dan Informasi*, Vol. 27 No. 1.
- Dahlia, Nelly. (2023). "Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui Collaboration Governance Pada Pelayanan Publik." *Journal of Governance Innovation*, Vol. 5 No. 1. hlm 61–79.
- Dewi, Ni Luh Yulyana. (2019). "Dinamika Collaborative Governance Dalam Studi Kebijakan Publik." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 3 No. 2. hlm 200.
- Emerson, K., T. Nabatchi, dan S. Balogh. (2012). "An Integrative Framework for Collaborative Governance." *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol. 22 No. 1. hlm 1–29.
- Gunawan, Asropin, dan Muhammad Farid Maruf. (2020). "Collaborative Governance Dalam Upaya Merespon Pengaduan Masyarakat Terkait Lalu

- Lintas (Studi Pada Radio Suara Surabaya dan Kepolisian Resort Kota Besar Surabaya).” *Jurnal Unesa*, Vol. 8 No. 2.
- Harmiati. (2020). “Analisis Pemetaan Collaborative Governance Dalam Program Keluarga Berencana Di Kota Bengkulu.” *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, Vol. 9 No. 1.
- Haryani, Tiyas Nur, dan Arnita Febriana Puryatama. “Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia.” *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, Vol. 3 No. 1. hlm 40–54.
- Hasanah, Hasyim. (2017). “Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial).” *At-Taqaddum*, Vol. 8 No. 1. hlm 21.
- Herdini, Fega, dan Agus Widiyarta. (2020). “Resposivitas Pelayanan Publik Dalam Menangani Keluhan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Nganjuk.” *Public Administration Journal Of Research*, Vol. 2 No. 1. hlm 3.
- Kirana, Cintantya Adhita Dara, dan Rike Anggun Artisa. (2020). “Pengembangan Desa Wisata Berbasis Collaborative Governance di Kota Batu.” *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 6 No. 1. hlm 68–84.
- Nur, Mohamad Ichsana. (2023). “Mal Pelayanan Publik Sebagai Praktik Inovasi Pemerintah Daerah Di Wilayah Provinsi Jawa Barat.” *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 11 No. 1. hlm 97–116.

Nurmawan, Dzuldha Yusuf, dan Ega Ratnasari. (2021). “Budaya Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Publik.” *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 2 No. 4.

Rachim, Abd, Hardi Warsono, dan Reno Sunu Astuti. (2020). ”Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik”. Repository Universitas Diponegoro.

Rahayu, Sinta Puspa. (2018). “Penerapan Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Dana Desa Di Desa Kotayasa Kecamatan Sumbang Kabupaten Banyumas.” Repository Univeristas Jendral Soedriman.

Sugeng Cahyono, Anang. “Implementasi Model Collaborative Governance Dalam Penyelesaian Pandemi Covid-19.” *Journal Unita 3*, no. 01 (Juni 2020): 85. <https://doi.org/10.36563/publiciana.v13i1.207>.

Thasya Yolanda, Cicillya. (2023). “Keberpihakan Pelayanan Terhadap Kelompok Rentan Di Mal Pelayanan Publik Kota Jambi”. Skripsi Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Jambi.

Triyanto, Deni, Soehito Efendi, dan Veny Puspita. (2021). “Analisis Collaborative Governance Dalam Penerapan Elektronik Kesehatan (E-Kes) Di Kabupaten Bengkulu Tengah.” *PERSPEKTIF*, Vol. 10 No. 1. hlm 211–17.

Website

Jambi. Kompas. (2022). “Kesultanan Jambi: Sejarah, Raja-raja, Masa Kejayaan, dan Keruntuhan”.

<https://www.kompas.com/stori/read/2022/05/25/150000079/kesultanan-jambi-sejarah-raja-raja-masa-kejayaan-dan-keruntuhan>.

Jambi. Badan Pemeriksaan Keuangan. “BPK Ungkap Permasalahan Mal Pelayanan Publik di Kota Jambi”. <https://wartapemeriksa.bpk.go.id/>, 6 Maret 2024. <https://wartapemeriksa.bpk.go.id/?p=48703>.

Jambi. Diskominfo Kota Jambi. “Mal Pelayanan Publik Pertama Di Jambi, Hadirkan One Stop Service Berbagai Layanan Publik.” <https://diskominfo.jambikota.go.id/mal-pelayanan-publik-pertama-di-jambi-hadirkan-one-stop-service-berbagai-layanan-publik/>.

Jambi, Kementrian Penyadahangunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. (2022). “Jawab Kebutuhan Masyarakat, MPP Kota Jambi Segera Diresmikan”. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/jawab-kebutuhan-masyarakat-mpp-kota-jambi-segera-diresmikan>.

Priyanti, Nita. Metro. (2023). “Inilah Nama 68 Kelurahan dan 11 Kecamatan Terbaru di Kota Jambi, Ada Kelurahan Aur Kenali”. <https://www.metrojambi.com/metro/131030668/inilah-nama-68-kelurahan-dan-11-kecamatan-terbaru-di-kota-jambi-ada-kelurahan-aur-kenali>.

Jambi. Wikipedia. “Kota Jambi”. https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Jambi#cite_note-9.

Jambi. Kompas. (2022). “Kesultanan Jambi: Sejarah, Raja-raja, Masa Kejayaan, dan Keruntuhan”.

<https://www.kompas.com/stori/read/2022/05/25/150000079/kesultanan-jambi-sejarah-raja-raja-masa-kejayaan-dan-keruntuhan>.

Jambi. Badan Pemeriksaan Keuangan. “BPK Ungkap Permasalahan Mal Pelayanan Publik di Kota Jambi”. <https://wartapemeriksa.bpk.go.id/>, 6 Maret 2024. <https://wartapemeriksa.bpk.go.id/?p=48703>.

Jambi. Diskominfo Kota Jambi. “Mal Pelayanan Publik Pertama Di Jambi, Hadirkan One Stop Service Berbagai Layanan Publik.” <https://diskominfo.jambikota.go.id/mal-pelayanan-publik-pertama-di-jambi-hadirkan-one-stop-service-berbagai-layanan-publik/>.

Jambi, Kementrian Penyadahgunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. (2022). “Jawab Kebutuhan Masyarakat, MPP Kota Jambi Segera Diresmikan”. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/jawab-kebutuhan-masyarakat-mpp-kota-jambi-segera-diresmikan>.

Priyanti, Nita. Metro. (2023). “Inilah Nama 68 Kelurahan dan 11 Kecamatan Terbaru di Kota Jambi, Ada Kelurahan Aur Kenali”. <https://www.metrojambi.com/metro/131030668/inilah-nama-68-kelurahan-dan-11-kecamatan-terbaru-di-kota-jambi-ada-kelurahan-aur-kenali>.

Jambi. Wikipedia. “Kota Jambi”. https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Jambi#cite_note-9.