

DAFTAR PUSTAKA

- Anadesta, B. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Pada Koperasi Gardu Tani di Desa Ketapang Kecamatan Susukan Kabupaten Semarang. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 2(2): 85-93
- Ayu, G., Nia, M., Ningsih, C., Gede, I. D., Sedana, P., & Suryawan, D. K. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Anggota atas Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan. *SINTESA (Jurnal ...)*, 10(2), 94–103. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/sintesa/article/view/1537>.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi. 2021. *Data dan Informasi Jumlah Koperasi Provinsi Jambi Tahun 2017-2021*. Jambi: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Muaro Jambi. 2021. *Data dan Informasi Jumlah Koperasi Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2017-2021*. Muaro Jambi: Badan Pusat Statistik.
- Dinas Koperasi. UMKM. 2022. Jumlah KUD kecamatan Sungai Gelam. <https://diskopukm.jambiprov.go.id>.
- Chaniago. 1987. *Pendidikan PERKOPERASIAN INDONESIA*. Bandung: Angkasa
- Eliyawati, W., Sutjipta, N., Setiawan, G., & Putra, A. (2016). Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 4(1), 68–80.
- Hendrojogi. 1998. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Huda, I. U., Tinggi, S., Ekonomi, I., Banjarmasin, P., Sapar, J. F., Tinggi, S., Ekonomi, I., Banjarmasin, P., & Info, A. (2022). *Pelayanan Pada Koperasi Credit Union Sumber Sejahtera*. 11(3).
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1973 pasal 1 tentang *Koperasi Unit Desa* (Lembaran Negara Republik Indonesia Pasal 1 Tahun 1973 Nomor 4)
- Irawan, H. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan PT. Elex Media Komputindo*. Jakarta.
- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia. 2022. *"Pertumbuhan Jumlah Koperasi Aktif di Indonesia Tahun 2018-2022"*. <http://www.depkop.go.id/data-ukm>.

- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia. 2022. *"Pertumbuhan Jumlah Koperasi Aktif di Provinsi Jambi Tahun 2018-2022"*. <http://www.depkop.go.id/data-ukm>.
- Moenir, H. A. S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mukholifah. "Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan KUD Werdhi Mendala Desa Singapadu Gianyar". *Jurnal Pertanian Berbasis Keseimbangan Ekosistem* 04, no. 1 (2015): 28-31
- Ningsih, (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Anggota atas Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan. *SINTESA (Jurnal ...)*, 10(2):94103. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/sintesa/article/view/1537>.
- Parasuraman, A.; Zeithaml, V.A; and Berry, L.L. (1985). SERVQUAL: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing* 64: 12-40
- Siagian. 1998. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sitio Arifin. 2001. *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga
- Sjahrazad. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University
- Sufriatna, Nana. 2007. *Kembangkan Kecakapan Sosialmu*. Bandung: Grafindo
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabet
- Sutjipta, (2016). Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 4(1), 68–80.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2012 Pasal 4 tentang *Perkoperasian* (Lembaran Negara Republik Indonesia Pasal 4 Tahun 2012 Nomor 25)
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2012 Pasal 17 tentang *Hak dan Kewajiban Anggota Koperasi* (Lembaran Negara Republik Indonesia Pasal 17 Tahun 2012 Nomor 25)