

ABSTRAK

Sella Ariana Putri, Kinerja Rantai Pasok Bawang Merah dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) di Kota Jambi, dibimbing oleh **Prof. Dr. Ir. Ira Wahyuni, M.P** dan **Ir. Dewi Sri Nurchaini, M.P.**

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mendeskripsikan rantai pasok pada tiap bawang merah yang ada di Kota Jambi, 2) Menganalisis kinerja rantai pasok bawang merah di Kota Jambi dengan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Data yang digunakan dalam penelitian ialah data primer yang diperoleh dari wawancara menggunakan kuesioner kepada 14 responden yang terdiri dari 6 pedagang besar dan 8 pedagang pengecer yang terlibat dalam rantai pasok bawang merah di Kota Jambi. Metode analisis rantai pasok berdasarkan aliran produk, aliran uang, dan aliran informasi sedangkan kinerja rantai pasok diukur menggunakan pendekatan SCOR. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut, 1) Kota Jambi merupakan salah satu kota yang melakukan rantai pasok bawang merah sejak lama. Hal ini didukung dengan daerahnya yang tidak membudidayakan bawang merah namun, memiliki tingkat konsumsi bawang merah tertinggi. Bawang merah yang dipasok di Kota Jambi berasal dari Nganjuk dan Solok, bawang merah dikenal sebagai bawang merah Jawa dan bawang merah Padang. Kedua jenis bawang merah ini memiliki perbedaan pada aliran produk namun, memiliki kesamaan pada aliran uang dan aliran informasi, 2) Pengukuran kinerja rantai pasok bawang merah di Kota Jambi menggunakan SCOR menunjukkan bahwa kinerja pada indikator pengukuran seperti kinerja pengiriman, pemenuhan pesanan, *lead time*, siklus pemenuhan pesanan, fleksibilitas, total biaya rantai pasok, dan persediaan harian sudah mencapai target yang diinginkan atau keberhasilan. Terdapat pula indikator seperti kesesuaian dengan standar dan *cash to cash cycle time* yang sudah berjalan baik namun, memiliki peluang untuk ditingkatkan.

Kata Kunci : Bawang Merah, SCOR, Kinerja Rantai Pasok