

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi kesiswaan di SMA Negeri 10 Muaro Jambi. Maka, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi kesiswaan berfokus pada: (1) melakukan dukungan dalam pengelolaan standar nasional., (2) melakukan susunan program dan pelaporan kerja., (3) melakukan koordinasi dalam pengorganisasian staf., (4) melakukan pengembangan staf., (5) mampu mengambil keputusan, mengelola konflik dan menciptakan hubungan kerja yang kondusif., (6) optimal dalam memnfaatkan sumber daya., (7) melakukan pembinaan staf., (8) melakukan penyusunan laporan. Pelaksanaan dari beberapa sub-kompetensi manajerial kepala tata usaha tersebut sudah terlaksana sesuai dengan Permendiknas nomor 24 tahun 2008 tentang Standar Administrasi Sekolah yang merupakan menjadi bagian dari tugas pokok dan fungsi sebagai pedoman dalam membangun mutu sekolah dan menjadikan kualitas pendidikan menjadi lebih baik.
2. Kendala-kendala yang hadapi dalam meningkatkan pelayanan administrasi kesiswaan diantaranya: kurangnya sumber daya manusia bila dibandingkan rasio kebutuhan kerja yang dilakukan sehingga menjadikan kurang maksimalnya dalam ketercapaian tujuan yang diinginkan, kurangnya kesadaran siswa dalam menginformasikan kesalahan data yang telah diberikan, kendala yang

dikhawatirkan terhadap data yang disimpan semisalnya rusak atau terkena virus pada flasdisk dan data ini dibutuhkan sewaktu-waktu jikalau terjadi pada peserta didik terjadi bencana alam seperti banjir. Adapun jika dilihat dari lima aspek pelayanan maka dapat jelaskan bahwa daya tanggap: sudah baik karena komunikasi yang diberikan sudah tanggap dalam melayani, Jaminan: ketepatan waktu yang diberikan sudah terjamin dan dilakukan dengan segera oleh tenaga administrasi, kehandalan: sudah baik karena kontrol yang dilakukan dan hasil yang diselesaikan dapat terselesaikan dengan baik, namun masih ada beberapa perhatian dari siswa diantaranya masi ada beberapa siswa yang masih tidak berani untuk bertemu dalam menyampaikan keluhannya terhadap data. Hal ini dapat dilihat dari aspek empati: dalam artian komunikasi yang dibangun antara siswa dan staf tata usaha belum maksimal, dan jika dilihat dari aspek wujud fisik: belum adanya tempat penyampaian informasi berupa papan informasi berbentuk tulisan untuk mempermudah siswa dalam menyampaikan keluhan untuk memperbaiki data.

3. Upaya yang dilakukan kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi kesiswaaan yaitu mengadakan pembinaan staf, walaupun kurangnya sumber daya manusia hal ini tetap di handle dengan saling bekerja sama dan dilakukan secara bergotong royong untuk mencapai target yang dibutuhkan, upaya yang diberikan untuk meminimalisirkan kesalahan data atau perbaruan data yaitu dengan melakukan pengumumam kepada siswa melaui kerja sama dengan wali kelas untuk memberitahukan perbaikan data sebelum dilakukannya pencetakan raport atau ijazah, mulai menerapkan layanan *google drive* berbayar

dengan hal ini sudah terjamin data yang disimpan dalam jangka panjang dapat diakses tanpa takut kehilangan data semisalnya rusak atau terkena virus pada flasdisk dan melakukan evaluasi setiap tahun untuk menjadikan pelajaran baru dalam mewujudkan pelayanan yang lebih baik sesuai dengan tujuan sekolah yang diinginkan.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka terdapat implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

Pada hasil temuan dalam penelitian ini peneliti berharap dapat memberikan pengembangan ilmu atau teori-teori khusus yang berkaitan dengan kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi kesiswaan, serta hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi baru untuk bahan kajian lebih lanjut dalam dunia pendidikan.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis digunakan sebagai bahan masukan dan perbaikan kedepannya untuk kepala tata usaha SMA Negeri 10 Muaro Jambi yang diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dalam upaya peningkatan pelayanan administrasi kesiswaan diantaranya untuk menyempurnakan kompetensi manajerial kepala tata usaha terhadap perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengendalian dan melakukan pendekatan lebih dalam memperhatikan kebutuhan peserta didik di sekolah.

5.3 Saran

Adapun beberapa saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan terhadap kepala tata usaha agar bisa secara optimal memperhatikan kebutuhan daripada peserta didik di sekolah sehingga pelayanan yang diberikan menjadi lebih maksimal lagi.
2. Peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan untuk kepala tata usaha dalam menyempurnakan kompetensi manajerial dalam meningkatkan pelayanan yang lebih baik.
3. Peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan terhadap tenaga kependidikan agar lebih meningkatkan lagi pelayanan administrasi kesiswaan yang dilakukan sehingga kedepannya tetap mempertahankan kualitas daripada pencapaian mutu pendidikan yang lebih baik lagi untuk kedepannya .
4. Kepada penelitian selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut serta penelitian ini dapat menambah wawasan dan memperbanyak tambahan informasi terkait dengan kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam pelayanan administrasi.