

DAFTAR RUJUKAN

- Adnan, Fadillah., Said Hasan., & Marwan. (2023). Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SD Negeri 50 Kota Ternate. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 12(1).
- Afrizal, M.A. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Ajriani, Evi., Badarwan, Samrin. (2022). Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan. *Shautut Tarbiyah*. 28(2).
- Alfansyur, Andarusni., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*. 5(2), 146-150.
- Ansar, Farida, U., Yahya, M., Yusriadi, Y., & Bin-Tahir, S. Z. (2019). *Institutional economic analysis of bugis merchants in the inter-island trade*. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(8), 149–152.
- Ariska, R. S. (2015). *Manajemen kesiswaan*. Manajer Pendidikan, 9(6).
- Bashori.,Yudela Arina., & Safri Mardison. (2021). Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Oleh Kepala Tata Usaha Di Smpn 12 Sijunjung. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 3(1)
- Bawaihi., Armida., & Leni Ardianti. (2022). Manajemen Kepala Tata Usaha di MAN2 Kota Jambi. *Journal of Management in Education*. 7(2). 81-90.
- Buchari, Alma. (2013). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Cetakan Kesembilan Alfabeth, Bandung.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage publications.
- Creswell, JW (2008). *Penelitian pendidikan Merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi penelitian kuantitatif dan kualitatif* (Edisi ke-3rd).
- Daniel, Tampubolon, M., & Sihotang, H. (2019). Hubungan Antara Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dan Iklim Sekolah Dengan Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2).
- Daryanto. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Febriyanni, R., Wiguna, S., Arafah, N., & Akmalia, R. (2021). Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kemampuan Guru Menyusun RPP Di MAS Al-Ikhwan Serapuh. 5(2), 211–222.

- Fitriani, Ana., & Pratiwi Halik. (2023). Analisis Kebutuhan Pengembangan Kompetensi Manajerial Melalui Penilaian Kompetensi Pada Jabatan Fungsional Tertentu Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*. 2(2).
- Hapipah, Raina. (2021). Pentingnya Administrasi Kesiswaan Untuk Mencapai Tujuan Dari Sekolah. *author profiles for this publication*.
- Harliansyah & Lorensius Amon. (2022). Analisis Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan Menengah Kejuruan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*. 1(1).
- Hasana, Wa. (2022). Administrasi Kesiswaan Di Sekolah Dan Peran Guru Di Dalamnya. *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Kependidikan*. 6(2).
- Hasnawati,. & Erdawati, M. (2022). Efektifitas Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi. *Journal of Indonesian Scholars for Social Research*. 2(2), 120-133.
- Hendrayudi., Amalia, N., & Herman. (2020). Sistem Informasi Tata Usaha Pada Smp Putra Negara Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Mahakarya (JSIM)*.4(1), 74-84.
- Irmayani, Deci., & Munandar, M. H., (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Data Siswa Pada Sma Negeri 02 Bilah Hulu Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Fakultas Sains dan Teknologi*. 8(2).
- Jufri, Farida, U., Tamsah, H., Zacharias, T., Yusriadi, Y., Ivana, & Bugis, M. (2021). *The effect of leadership and work climate on employee efficiency by employee work encouragement in the west sulawesi province regional disaster management agency. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 7318–7327.
- Juniar, Z dan Hermanto, S. B. (2020). Pengaruh Sasaran, Kompetensi Manajerial, Akuntabilitas, Kepemimpinan, dan Kinerja Keuangan Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah . *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 21.
- Kania, I. (2020). Analisis Kompetensi Tenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Atas Negeri 18 Garut. *Urnal Papatung*, 3.
- Kencana, Inu S. (2003). *Ilmu Administrasi Publik*. Rineka Cipta.
- Kotler, Philip. (2012). *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: Prenhalindo .
- Leny, Lince. (2022). Implementasi Kurikulum Merdeka untuk Meningkatkan Motivasi Belajar pada Sekolah Menengah Kejuruan Pusat Keunggulan. *Sentikjar*. 1(1).
- Lestari, Agus., Idrus, A., Setiyadi, B., Pratama, L., & Handoko, Y. (2023). Pelatihan Pengelolaan Administrasi Sekolah Berbasis Teknologi *Cloud Storage Google Drive* di SMK Negeri 1 Tanjung Jabung Timur. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. 4(4).

- Leona, Meidella S., Anisah, Syahril & Nellitawati. (2021). Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Pegawai Tata Usaha di SMKN 3 Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 5(2).
- Marmoah, S. (2018). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan dan Praktek*. Yogyakarta: Grup Penerbitan Budi Utama.
- Maulana, Muhamad Pandu., Acep Nurlaeli & Sayan Suryana. (2021). Upaya Tenaga Administrasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Di Sekolah. *PeTeKa (Jurnal Penelitian Tindakan Kelas dan Pengembangan Pembelajaran)*.4(2).
- May, L. F., Abdurrahman, A., Hariri, H., Sowiyah, S., & Rahman, B. (2020). *The Influence of Principal Managerial Competence on Teacher Performance at Schools in Bandar Lampung*. *Tadris: Jurnal Keguruan dan Ilmu Tarbiyah*, 5(1), 121–130.
- Meriza, I. (2018). Pengawasan (Controlling) Dalam Institusi Pendidikan. *AT Ta'dib: Jurnal Ilmiah Prodi Pendidikan Agama Islam*, 37-46.
- Merriam, SB, & Tisdell, EJ (2015). *Penelitian Kualitatif: Panduan Desain dan Implementasi*. San Fransisco, CA: Wiley.
- Moenir. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Muhamad Ikbal, Laode., Halima & Arfin. (2021). Analisis Layanan Administrasi Kesiswaan Di Smp Negeri 3 Parigi Kabupaten Muna. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran (JPP)*. 2(1).
- Muko, Widyastuti A., Melizubaida Mahmud., Fitri Hadi Yulia Akib., Usman Moonti., & Agil Bahsoan. (2023). Profesionalisme Tenaga Tata Usaha Dalam Pelaksanaan Administrasi Perkantoran. *Journal Of Economic And Business Education*. 1(1).
- Mulyasa, E. (2005). *Menjadi kepala sekolah profesional dalam konteks menyukkseskan MBS dan KBK*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2007). *Menjadi kepala sekolah profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa. (2004). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Remaja Rosda Karya.
- Nurhikmahyanti, H. & D. (2014). Peran Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Sekolah Di Man 1 Kota Mojokert. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 4.
- Nurussalami. (2020). Kompetensi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan. *Jurnal Intelektualita*. 8(2)

- Parida, P., Hasibuan, L., Anwar, K., & Rizki, A. F. (2021). Administrasi Sekolah (Administrasi Keuangan, Perlengkapan, Hubungan Sekolah dengan Masyarakat). *Bedelau: Journal of Education and Learning*, 2(1), 19-33.
- Patsun. (2015). *Paradigma Administrasi dalam Pengelolaan Sekolah*. Cendikia Vol. 1 No.2.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.
- Prasetyo, Ekkal. (2021). Aplikasi Manajemen Administrasi Tata Usaha Pada Sma Negeri 1 Sekayu. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*. 11(1), 10-16.
- Rahmawati. (2014). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Fisip Untirta Press.
- Royani, Irma., & Selly Setiawati. (2023). Manajemen Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Pangandaran. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*. 2(3).
- Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 1st Ed. Edited By A. A. Saleh. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Santoso, B., Kms. Badarudin., & Saipul Annur. (2021). Pelaksanaan Tata Kelola Administrasi Data Kesiswaan Di Madrasah Tsanawiyah Darul Jannah Muara Burnai II. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 3(2).
- Sari, Susanti Novita., Dian wahyudi., & Seget Tartiyoso. (2020). Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Pelayanan Sekolah Sma Negeri 1 Padang Tualang Kab. Langkat. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*. 9(2).
- Satrio., Lias Hasibuan., Kasful Anwar Us., & Ahmad Fadhill Rizki. (2021). Administrasi Kurikulum, Kesiswaan, Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Tinjauan Administasi Sekolah. *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*. 4(2), 92-101.
- Siti Rukmana, S. W. (2022). Pengaruh Model Kepemimpinan Transformasional Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan Di Mts IKABA Desa Paluh Manis Kecamatan Gebang. *JIA : Jurnal Idarah At-Ta'lim*, 1(1), 33–41.
- Situmorang, Khafsah., Febriani Rambe., Restianan Harahap. (2023). Penerapan Administrasi Kesiswaan MAS PAB I Sampali Medan. *Journal of Educational Research and Humaniora (JERH)*. 1(1).
- Somawijaya, Dhamayanti N., Sya'roni Ma'shum & Hinggil Permana. (2021). Kompetensi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan Di SMK Bhinneka Karawang. *El-Idare: Journal of Islamic Education Management*. 7(1).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Penerbit. Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D*. Alfabeta: Bandung.
- Suhardiman, B. (2012). *Studi Pengembangan Kepala Sekolah: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supranto, J. (2016). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Syafi'i, Imam. & Risma N. (2022). Pengawasan Tata Usaha Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Mts Negeri 5 Tabalong Kalimantan Selatan. *Jurnal of Islamic Education Management*. 1(2), 161-170.
- Tim Penyusun, Peraturan Menteri Pendidikan Nomor 19 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tahun 2008.
- Tohar, Mohamad. (2022). Supervisi Manajerial dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMA Negeri 1 Jonggat. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan*. 9(1), 179-185.
- Wahida, Mattalatta, Nongkeng, H., Yahya, M., Putri, I. S., Yusriadi, Y., & Tahir, S. Z. B. (2021). *The influence of the use of regional information systems and organizational commitment on the performance of financial report compilation through work ability. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 6340–6346.
- Wijaya, Amin. Tunggal. (2005). *Dasar Dasar Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Zamad, W., Kadir, I., Nongkeng, H., Mislia, Yusriadi, Y., Ivana, & Bugis, M. (2021). *Influence of leadership style, oversight of the head of success room by nurse job inspiration in the inpatient room of west sulawesi provincial hospital. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 7302–7309.