ABSTRAK

Angelika, Tiara. (2024). *Analisis Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi*: Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi, Pembimbing: (1) Prof. Dr. Drs. Firman, M.Si, M.Pd.I., (2) Linardo Pratama, M.Pd.

Kata Kunci: Kompetensi, Tenaga Kependidikan

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan analisis kompetensi tenaga kependidikan, suatu lembaga pendidikan harus memiliki tenaga kependidikan yang memenuhi standar kompetensi dalam mengelola berbagai macam kegiatan administrasi. Pemahaman akan kompetensi tenaga kependidikan menjadi krusial untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan efektivitas lembaga pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi tenaga kependidikan, faktor pendukung dan faktor penghambat dalam peningkatan kompetensi tenaga kependidikan, dan upaya dalam menghadapi kendala yang terjadi pada peningkatan kompetensi tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Dengan subjek penelitian yaitu 1 orang kepala tata usaha, 4 orang staf tata usaha, 1 orang wakil kepala sekolah, serta 1 orang guru. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Selanjutnya, pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi sudah memiliki kompetensi kepribadian yang meliputi memiliki integritas dan akhlak mulia, memiliki etos kerja, memiliki kedisiplinan, dan bertanggung jawab. Kompetensi sosial yang meliputi bekerja sama dalam tim, memberikan pelayanan prima, berkomunikasi efektif dan membangun hubungan kerja. Kompetensi teknis yang meliputi melaksanakan administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, administrasi persuratan dan pengarsipan, administrasi kesiswaan, administrasi layanan khusus, dan menerapkan teknologi. Kompetensi manajerial yang meliputi mengelola konflik, memotivasi pegawai, dan mengambil keputusan. Faktor pendukung tenaga kependidikan dalam peningkatan kompetensi adalah kualifikasi pendidikan, pengalaman kerja, motivasi kerja, dan komunikasi yang efektif, sedangkan faktor penghambatnya adalah fasilitas sarana yang belum memadai dan tidak diadakannya pelatihan *skill* secara profesional untuk tenaga kependidikan. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan dengan melakukan rotasi kerja, berupaya melaksanakan pelatihan untuk tenaga kependidikan, menambah fasilitas sarana yang dibutuhkan dan melaksanakan aktivitas di luar rutinitas kerja.