

**ANALISIS KOMPETENSI TENAGA KEPENDIDIKAN
DI SMK NEGERI 1 KOTA JAMBI**

SKRIPSI



**OLEH
TIARA ANGELIKA
NIM A1D520034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
2024**

**ANALISIS KOMPETENSI TENAGA KEPENDIDIKAN
DI SMK NEGERI 1 KOTA JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Jambi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Administrasi Pendidikan**



**Oleh
Tiara Angelika
NIM A1D520034**

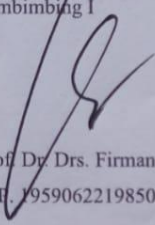
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

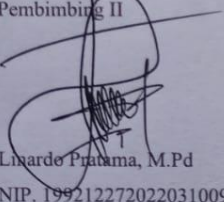
Skripsi yang berjudul *Analisis Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi*. Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan, yang disusun oleh Tiara Angelika dengan Nomor Induk Mahasiswa A1D520034 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Jambi, Mei 2024
Pembimbing I



Prof. Dr. Drs. Firman, M.Si
NIP. 195906221985031002

Jambi, Mei 2024
Pembimbing II



Linardo Pratama, M.Pd
NIP. 199212272022031009

HALAMAN PENGESAHAN

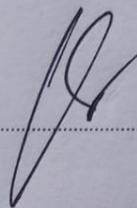
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Analisis Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi*: Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan, yang disusun oleh Tiara Angelika, Nomor Induk Mahasiswa A1D520034 telah dipertahankan di depan tim penguji pada Rabu, 5 Juni 2024.

Tim Penguji

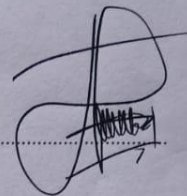
1. Prof. Dr. Drs. Firman, M.Si
NIP. 195906221985031002

Ketua



2. Linardo Pratama. M.Pd
NIP. 199212272022031009

Sekretaris



Jambi, Juni 2024
Mengetahui,
Ketua Program Studi.



Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 197604282010011010

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah Subhannahu Wa Ta'ala berfirman:

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”

~ QS. Al – Baqarah : 216 ~

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayah Robbi dan Ibu Novi Anti yang selalu mendoakan untuk kebaikan saya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, perjuangan dan pengorbanan tiada henti. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi saya. Selanjutnya, teruntuk adik tersayang Abimayu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta teruntuk keluarga besar Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan tiada henti. Terakhir, kepada diri saya sendiri terimakasih karena telah mampu berusaha dan berjuang sampai sejauh ini.

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tiara Angelika
NIM : A1D520034
Program Studi : Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil penelitian pihak lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan jiplakan atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi dicabut gelar dan ditarik ijazah.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Tiara Angelika
NIM. A1D520034

ABSTRAK

Angelika, Tiara. (2024). *Analisis Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi*: Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi, Pembimbing: (1) Prof. Dr. Drs. Firman, M.Si, M.Pd.I., (2) Linardo Pratama, M.Pd.

Kata Kunci: Kompetensi, Tenaga Kependidikan

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan analisis kompetensi tenaga kependidikan, suatu lembaga pendidikan harus memiliki tenaga kependidikan yang memenuhi standar kompetensi dalam mengelola berbagai macam kegiatan administrasi. Pemahaman akan kompetensi tenaga kependidikan menjadi krusial untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan efektivitas lembaga pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi tenaga kependidikan, faktor pendukung dan faktor penghambat dalam peningkatan kompetensi tenaga kependidikan, dan upaya dalam menghadapi kendala yang terjadi pada peningkatan kompetensi tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Dengan subjek penelitian yaitu 1 orang kepala tata usaha, 4 orang staf tata usaha, 1 orang wakil kepala sekolah, serta 1 orang guru. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Selanjutnya, pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi sudah memiliki kompetensi kepribadian yang meliputi memiliki integritas dan akhlak mulia, memiliki etos kerja, memiliki kedisiplinan, dan bertanggung jawab. Kompetensi sosial yang meliputi bekerja sama dalam tim, memberikan pelayanan prima, berkomunikasi efektif dan membangun hubungan kerja. Kompetensi teknis yang meliputi melaksanakan administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, administrasi persuratan dan pengarsipan, administrasi kesiswaan, administrasi layanan khusus, dan menerapkan teknologi. Kompetensi manajerial yang meliputi mengelola konflik, memotivasi pegawai, dan mengambil keputusan. Faktor pendukung tenaga kependidikan dalam peningkatan kompetensi adalah kualifikasi pendidikan, pengalaman kerja, motivasi kerja, dan komunikasi yang efektif, sedangkan faktor penghambatnya adalah fasilitas sarana yang belum memadai dan tidak diadakannya pelatihan *skill* secara profesional untuk tenaga kependidikan. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan dengan melakukan rotasi kerja, berupaya melaksanakan pelatihan untuk tenaga kependidikan, menambah fasilitas sarana yang dibutuhkan dan melaksanakan aktivitas di luar rutinitas kerja.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh,

Puji beserta syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa Karena berkat, rahmat, dan karunia-Nya lah sehingga peneliti diberikan kesehatan, kekuatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi”. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar strata 1 (Sarjana Pendidikan) dalam program studi Administrasi Pendidikan.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan, bantuan, motivasi, saran, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti, diantaranya:

1. Terkhususnya untuk kedua orangtua saya, cinta pertamaku, **Ayahanda tercinta Robbi**, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, mendo'akan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti, serta segala bentuk usaha sehingga saya merasa terdukung. Selanjutnya, pintu surgaku, **Ibunda tercinta Novi Anti**, terimakasih sebesar-besarnya saya ucapkan kepada beliau atas do'a yang telah diberikan selama ini, semangat dan motivasi tiada henti, serta segala bentuk usaha agar saya tidak merasa kurang, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati beliau dalam menghadapi saya meski terkadang pikiran kita tidak sejalan. Terimakasih juga untuk **Adik tersayang Abimayu** karena selama proses skripsi ini telah memberikan do'a, semangat dan dukungan untuk saya.

2. Prof. Dr. Helmi., S.H., M.H, selaku Rektor Universitas Jambi.
3. Prof. Dr. M. Rusdi, S.Pd., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.
4. Bapak Dr. K.A Rahman, M.Pd.I, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.
5. Bapak Dr. Mulyadi S.Ag M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Jambi.
6. Bapak Ferdiaz Saudagar, S. Pd., M. Pd, selaku dosen Pembimbing Akademik yang selama masa perkuliahan telah membimbing dengan baik.
7. Prof. Dr. Drs. Firman, M.Si, selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
8. Bapak Linardo Pratama, M. Pd, selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh dosen Administrasi Pendidikan yang selama masa perkuliahan telah membimbing dan mengajarkan dengan baik selama perkuliahan.
10. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Kepala Tata Usaha dan Staf Tata Usaha serta Guru di SMK Negeri 1 Kota Jambi yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian sehingga mendapatkan data dan informasi.
11. Untuk Mbah Bono, Mbah Sarmi, (Alm) Nenek Hasim, Nenek Nursiah dan keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah mendo'akan dan memotivasi saya selama ini.
12. Untuk Muhammad Fadil Pratama, terimakasih atas semangat, dukungan dan do'a yang telah diberikan kepada saya, serta terimakasih telah meluangkan waktu untuk menemani saya selama proses bimbingan skripsi.

13. Untuk Rida Rosdiati, sahabat saya di dunia perkuliahan, terimakasih karena selalu menjadi tempat bertukar pikiran, memberi semangat tiada henti dan selalu menolong saya selama proses perskripsian ini.
14. Untuk Oktaviana Sari dan Salsabilla Suhendera, terimakasih karena selalu mendukung, mendo'akan, memberikan semangat, serta menjadi tempat untuk saya berkeluh kesah mengenai skripsi.
15. Keluarga besar prodi Administrasi Pendidikan khususnya teman-teman seperjuangan, terimakasih atas dukungan, semangat, serta kerjasamanya, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna baik metode maupun cara penulisannya. Namun demikian, peneliti telah berupaya dengan sebaik-baiknya. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jambi, Juni 2024

Tiara Angelika
NIM. A1D520034

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	10
2.1 Kajian Teori Dan Penelitian Yang Relevan	10
2.1.1 Pengertian Kompetensi	10
2.1.2 Karakteristik Kompetensi.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.1.4 Indikator Kompetensi	20
2.1.5 Cara Meningkatkan Kompetensi Kerja.....	23
2.1.6 Pengertian Tenaga Kependidikan	26
2.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi Tenaga Kependidikan.....	28
2.1.8 Kualifikasi Tenaga Kependidikan	31
2.1.9 Kompetensi Tenaga Kependidikan	33
2.1.10 Penelitian Relevan	35
2.2 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.1.1 Tempat Penelitian	43
3.1.2 Waktu Penelitian.....	43
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
3.3 Data dan Sumber Data.....	44

3.3.1 Data.....	44
3.3.2 Sumber Data	45
3.4 Teknik Sampling	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Validitas Data	51
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.8 Prosedur Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	56
4.1.1 Profil SMK Negeri 1 Kota Jambi	57
4.1.2 Sejarah SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	57
4.1.3 Visi dan Misi SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	57
4.1.4 Struktur SMK Negeri 1 Kota Jambi	59
4.1.5 Data Personil SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	59
4.1.6 Data Peserta Didik SMK Negeri 1 Kota Jambi	60
4.1.7 Data Partisipan Penelitian.....	61
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian.....	63
4.2.1 Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	64
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Peningkatan Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	80
4.2.3 Upaya yang dilakukan untuk Meningkatkan Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi	83
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	84
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Peningkatan Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi.....	90
4.3.3 Upaya yang dilakukan untuk Meningkatkan Kompetensi Tenaga Kependidikan di SMK Negeri 1 Kota Jambi	92
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Implikasi.....	95
5.3 Saran.....	96
DAFTAR RUJUKAN	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Tenaga Kependidikan di SMKN 1 Kota Jambi	6
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	38
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	43
Tabel 3.2 Informan Penelitian di SMKN 1 Kota Jambi.....	47
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Profil SMKN 1 Kota Jambi.....	56
Tabel 4.2 Data Guru SMKN 1 Kota Jambi	59
Tabel 4.3 Tenaga Kependidikan SMKN 1 Kota Jambi	60
Tabel 4.4 Jumlah Siswa SMKN 1 Kota Jambi.....	60
Tabel 4.5 Partisipan Penelitian.....	61
Tabel 4.6 Temuan Penelitian.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Triangulasi Teknis.....	51
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	52
Gambar 3.3 Triangulasi Waktu	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMKN 1 Kota Jambi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Melaksanakan Observasi Awal.....	101
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Observasi Awal	102
Lampiran 3 Berita Acara Hasil Observasi Awal.....	103
Lampiran 4 Surat Tindak Lanjut Penelitian	105
Lampiran 5 Surat Izin Melaksanakan Penelitian	106
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	107
Lampiran 7 Kisi-Kisi Wawancara.....	108
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan	111
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Penelitian	130
Lampiran 10 Dokumen Pendukung	131