

BAB V

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian analisis pemanfaatan pelayanan oleh peserta JKN Non PBI di Puskesmas Talang Banjar Kota Jambi tahun 2023 dengan beberapa aspek yang diteliti, yaitu Factor *Predisposing*, Factor *Enabling* dan Factor *Reinforcing*. Penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Faktor *Predisposing* berkaitan dengan pelayanan yang baik, kemudahan akses dan proses pengobatan, manfaat yang dirasakan, serta kesadaran diri dari para peserta JKN Non PBI akan manfaat kartu itu sendiri. Peserta JKN Non PBI sebagian besar sudah mengetahui manfaat yang mereka dapatkan dari program jaminan kesehatan baik dalam keadaan sakit maupun sehat.
- 2) Faktor *Enabling* berkaitan dengan jarak, biaya, sumber daya, fasilitas dan sarana prasarana. Faktor ini sudah berjalan cukup baik dengan masih adanya kendala terkait lokasi puskesmas yang jauh, jumlah SDM yang kurang.
- 3) Faktor *Reinforcing* berkaitan dengan dorongan peserta JKN Non PBI untuk menggunakan pelayanan kesehatan di puskesmas. Hal tersebut sebagian besar didorong dari pelayanan yang baik dan manfaat yang meringankan beban biaya.

1.2 Saran

1) Bagi Puskesmas Talang Banjar

Bagi Puskesmas perlu untuk mengatasi kendala yang masih terjadi hingga saat ini untuk meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan kesehatan agar pemanfaatan layanan kesehatan oleh peserta JKN, khususnya JKN Non PBI, sehingga dapat menyentuh angka indeks keberhasilan yang sudah ditetapkan.

2) Bagi BPJS Kesehatan Kota Jambi

Bagi BPJS selaku badan penyelenggara program jaminan kesehatan nasional, BPJS harus lebih aktif lagi dalam memantau puskesmas atau fasilitas kesehatan tingkat pertama yang menjadi alur awal pelayanan peserta dengan mengawasi kinerja dan membantu permasalahan yang dihadapi oleh fasilitas kesehatan tingkat pertama tersebut.

3) Bagi Dinas Kesehatan Kota Jambi

Bagi dinas kesehatan harus lebih tanggap dalam menangani dan membantu segala

permasalahan yang dihadapi puskesmas atau tempat layanan kesehatan lainnya, agar dapat memastikan bahwa setiap warga di Kota Jambi telah terpenuhi haknya akan pelayanan kesehatan yang baik.

4) Bagi Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Bagi program studi ilmu kesehatan masyarakat, penelitian berkaitan dengan pelayanan kesehatan JKN Non PBI harus tetap dilaksanakan dikarenakan masih banyaknya puskesmas yang belum mencapai indeks keberhasilan.

5) Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam terkait faktor-faktor yang menyebabkan pelayanan kesehatan JKN Non PBI belum maksimal sehingga dapat memberikan Informasi yang lebih luas.