

ABSTRAK

Wulandari. Wahyuni. 2024. *Analisis Strategi Guru Dalam Mengelola Konflik Di Sekolah Untuk Meningkatkan Lingkungan Belajar Kondusif Di SDN 111/I Muara Bulian* : Skripsi Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Jurusan Pendidikan Anak Usia Dini Dan Dasar, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Prof. Drs. Syahril, M.Ed., Ph.D. (II) Suci Hayati, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci : Strategi Guru, Konflik di Sekolah, Lingkungan Belajar Kondusif

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis-jenis konflik antar siswa di SDN 111/I Muara Bulian serta menganalisis strategi yang digunakan oleh guru dalam mengelola konflik untuk meningkatkan lingkungan belajar kondusif.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk memahami fenomena konflik antar siswa secara mendalam. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan guru dan wali kelas serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan tiga jenis konflik yaitu konflik dari dalam individu (*intrapersonal*), konflik antar individu (*interpersonal*), dan konflik antar individu dalam kelompok. Strategi yang diterapkan oleh guru meliputi pendekatan berorientasi pada empati, perhatian, nasehat, teguran, kolaborasi dengan orang tua, penerapan sanksi proporsional, menciptakan perdamaian serta pembentukan karakter siswa. Evaluasi strategi menunjukkan peningkatan kedisiplinan dan minat belajar siswa, tetapi tantangan seperti kurangnya kesadaran siswa terhadap instruksi tetap menjadi hambatan. Pesan dan harapan dari guru menekankan pentingnya sikap ikhlas, kerjasama antara guru, orang tua, dan siswa, serta komunikasi yang baik dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif.

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulannya adalah menekankan pentingnya perencanaan dari sekolah serta kerja sama antara guru, orang tua, dan siswa untuk mengatasi konflik dan meningkatkan lingkungan belajar kondusif.