

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di RSUD Raden Mattaher Jambi bertujuan untuk mengetahui peran *knowledge management* terhadap performa inovasi yang dimediasi oleh *employee engagement*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi seluruh tenaga administrasi kantor RSUD Raden Mattaher Jambi yang berjumlah 122 orang. Pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling* yaitu tenaga administrasi kantor yang bekerja di RSUD Raden Mattaher Jambi dengan minimal masa kerja 1 (satu) tahun didapatkan sampel sebanyak 94 responden. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge management* berpengaruh positif signifikan terhadap performa inovasi, *knowledge management* berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*, *employee engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap performa inovasi, dan *knowledge management* melalui *employee engagement* berpengaruh signifikan dalam meningkatkan performa inovasi.

Kata Kunci : *knowledge management*, performa inovasi, *employee engagement*