

ABSTRAK

Nuhmah, Dina Saidatul. 2024. *Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Daring di SD Pada Masa Pandemi Covid-19*. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Dr. Ahmad Hariandi, S.Pd.I, M.Ag., (II) Silvina Noviyanti, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci : *Strategi Komunikasi Interpersonal, Pembelajaran Daring*

Pandemi *Covid-19* memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor, terutama pendidikan, pemerintah pusat dan daerah mengeluarkan kebijakan untuk meniadakan aktivitas pendidikan secara langsung guna memutus rantai penyebaran virus corona. Pembelajaran pun dialihkan ke metode daring, tanpa tatap muka. Peralihan mendadak dari pembelajaran daring membawa berbagai tantangan sehingga mengharuskan guru memahami bagaimana cara mempertahankan komunikasi interpersonal yang efektif meskipun berada dalam lingkungan *virtual*.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi komunikasi interpersonal yang digunakan guru dalam pelaksanaan pembelajaran daring di SD pada masa pandemi *Covid-19*. Penelitian ini dilaksanakan di SDN 111/I Muara Bulian pada tanggal 11 januari sampai 11 februari 2021 dengan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologi. Data dalam penelitian ini berupa deskripsi tentang strategi komunikasi interpersonal guru dalam pelaksanaan pembelajaran daring di SD pada masa pandemi *Covid-19* yang dikumpulkan melalui metode wawancara, observasi sebagai data utama, dan dokumentasi sebagai data pendukung. Setelah dilakukan pengumpulan data, kemudian dilakukan analisis data secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi interpersonal yang digunakan guru dalam menggunakan teknologi aplikasi *WhatsApp* dan aplikasi *Zoom* yaitu pada saat guru menggunakan aplikasi *Zoom* guru memerintahkan siswa untuk tenang selama pembelajaran, guru mengaktifkan tombol *mute* selama pembelajaran kelas *virtual*. Selanjutnya pada aplikasi *WhatsApp* Guru melakukan *Vidio Call* dengan siswa, guru melakukan chat pribadi dengan siswa, guru membuat grup antara guru dan siswa di media sosial *WhatsApp*, mengadakan kelas *sharing* serta membuat grup antara guru dengan siswa dan orangtua siswa.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi interpersonal yang digunakan oleh guru dapat meningkatkan keterlibatan dan motivasi siswa, memberikan dukungan emosional serta menjaga keseimbangan antara waktu belajar dan istirahat serta menciptakan hubungan positif antara guru dan orang tua. Penelitian ini menunjukkan bahwa dengan pendekatan yang tepat, pembelajaran daring dapat berjalan efektif, dan komunikasi interpersonal yang baik antara guru, siswa dan orang tua adalah kunci utama dalam proses ini.