

ABSTRACT

Background : *As a health service institution to the community, hospitals must provide quality services. Improving the quality of hospital services involves all employees, including health and non-health workers. Therefore, hospital management must always pay attention to employee job satisfaction, so that hospital goals can be achieved effectively and efficiently. The aim of this research is to determine the relationship between supervision, co-worker support, salary and incentives and employee job satisfaction at H. Abdul Manap Hospital, Jambi City in 2023.*

Method : *This research was conducted using a quantitative type of research with a cross sectional design. The population in this study were all employees at RSUD H. Abdul Manap Hospital, Jambi City. The number of samples in this research was 85 employees. The sampling technique used was Proportionate Stratified Random Sampling. The research period is June 2023 – May 2024. Data collection was carried out by filling out a questionnaire using the self-administered questionnaire method. Data analysis was carried out using univariate analysis and bivariate analysis. The statistical test used is the chi-square test.*

Results : *The results of this study showed that out of a total of 85 respondents, there were 37 (43.5%) employees who felt satisfied and 48 (56.5%) employees who felt dissatisfied with their work. The research results also show that there is a relationship between supervision and employee job satisfaction with a p-value of 0.000, there is a relationship between salary and employee job satisfaction with a p-value of 0.031, and there is a relationship between incentives and employee job satisfaction with a p-value of 0.017. Meanwhile, co-worker support is not related to employee job satisfaction with a p-value of 0.083. The most dominant factor influencing employee job satisfaction is supervision, where good supervisor supervision will have a 6.359 times greater chance of producing employee job satisfaction compared to poor supervisor supervision.*

Conclusion : *It was found that the variables of supervision, salary and incentives were significantly and positively related to employee job satisfaction at H. Abdul Manap Hospital, Jambi City. However, on the co-worker support variable, the results show that there is no significant relationship between co-worker support and employee job satisfaction at H. Abdul Manap Hospital, Jambi City.*

Keywords : *Supervision, Colleague Support, Salary, Incentives, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Latar Belakang : Sebagai lembaga pelayanan kesehatan kepada masyarakat, rumah sakit harus memberikan layanan yang berkualitas. Peningkatan mutu layanan rumah sakit melibatkan semua karyawan, termasuk tenaga kesehatan dan non-kesehatan. Oleh karena itu, manajemen rumah sakit harus senantiasa memperhatikan kepuasan kerja karyawannya, agar tujuan rumah sakit dapat tercapai secara efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara supervisi, dukungan rekan kerja, gaji, dan insentif dengan kepuasan kerja karyawan di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi Tahun 2023.

Metode : Penelitian ini dilakukan menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 85 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Proportionate Stratified Random Sampling. Waktu penelitian yaitu pada bulan Juni 2023 – Mei 2024. Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner dengan metode self administered questionnaire. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat. Uji statistic yang digunakan adalah uji chi-square.

Hasil : Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari total 85 responden, terdapat 37 (43,5%) karyawan yang merasa puas dan 48 (56,5%) karyawan yang merasa kurang puas dengan pekerjaannya. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat hubungan supervisi dengan kepuasan kerja karyawan dengan p-value 0,000, terdapat hubungan gaji dengan kepuasan kerja karyawan dengan p-value 0,031, serta terdapat hubungan insentif dengan kepuasan kerja karyawan dengan p-value 0,017. Sedangkan dukungan rekan kerja tidak berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan dengan p-value 0,083. Faktor yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yakni supervisi dimana supervisi atasan yang baik akan memiliki peluang 6,359 kali lebih besar untuk menghasilkan kepuasan kerja pada karyawan dibandingkan dengan supervisi atasan yang kurang baik.

Kesimpulan : Didapatkan bahwa variabel supervisi, gaji, dan insentif berhubungan secara signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi. Tetapi, pada variabel dukungan rekan kerja hasil menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan rekan kerja dengan kepuasan kerja karyawan di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi.

Kata Kunci : Supervisi, Dukungan Rekan Kerja, Gaji, Insentif, Kepuasan Kerja