

DAFTAR PUSTAKA

1. Hanafiah A. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Sektor Kesehatan [Internet]. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup; 2024. 1–106 p. Available from: [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
2. Saputra M. Kontribusi Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Agam. *J Penelit Pendidik Guru Sekol Dasar*. 2016;6:128.
3. Sulistyarini N. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Tetap Di Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2013. Skripsi. 2013;
4. Robbins, S.P., & Judge T. *Organizational Behavior*(15th ed.). River US, editor. NJ Pearson Education Limited.; 2013.
5. PwC. Survey of over 52,000 workers indicates the Great Resignation is set to continue as pressure on pay mounts [Internet]. Available from: <https://www.pwc.com/gx/en/news-room/press-releases/2022/global-workforce-hopes-and-fears-survey-2022.html>
6. WHO. No Healrh Without a Workforce. 2013;1–104. Available from: https://www.who.int/publications/m/item/hrh_universal_truth
7. Abate HK, Mekonnen CK. Job satisfaction and associated factors among health care professionals working in public health facilities in ethiopia: A systematic review. *J Multidiscip Healhc*. 2021;14:821–30.
8. Deshmukh N, Raj P, Chide P, Borkar A, Velhal G, Chopade R. Job Satisfaction Among Healthcare Providers in a Tertiary Care Government Medical College and Hospital in Chhattisgarh. *Cureus*. 2023;15(6):1–10.
9. Manihuruk NKH. Hubungan kepemimpinan, motivasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja perawat rawat inap rsud taluk kuantan kabupaten kuantan singingi tahun 2017. *J Ilm Kohesi*. 2018;2(2):95–108.
10. Deswita. Supervisi Klinis dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat. *J Penelit Kesehat Suara Forikes* [Internet]. 2021;12(April):116–9. Available from: <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/1142>
11. Murni D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Siti Rahmah Padang. 2022;18(1):1–7.
12. RI kementrian kesehatan. Laporan Riset Ketenagaan di Bidang Kesehatan (RISNAKES) 2017 Rumah Sakit. 2018;1–377.
13. Prasetyani D, Hindriari R, Maulana SR. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Apotek Kimia Farma Tangerang. *J Ilm PERKUSI*. 2021;1(2):193.
14. Asmara AP. The Influence of Turnover Intention towards Work Performance at Surabaya Surgical Hospital. *Jaki*. 2017;5:123–9.
15. Indrasari M. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi , Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. 2017;1–85.
16. Rindyantika A, Safitri N. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan

- Job Satisfaction Survey (Studi Pada Karyawan Tetap Kantor Pusat PT Airindo Sakti). Fisip Ui. 2014;1–6.
17. Jariah A, Samsualam, Agustini T. Pengaruh Supervisi Keperawatan, Insentif dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Perawat di RSUD Kota Baubau. *Wind Nurs J*. 2022;03(01):49–56.
 18. Harmawati E, Farida U, Santoso A. Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo. *ISOQUANT J Ekon Manaj dan Akunt*. 2022;6(1):104–14.
 19. Oktizulvia C, Kesuma SI. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Swasta Kota Padang Indonesia. *J Ilm Univ Batanghari Jambi*. 2023;23(2):2163–72.
 20. Purnamasari D, Salim A, Oktavianis H, Sakit AR, Kesehatan I. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Arifin Achmad Provinsi Riau. *Indones J Nurs Sci [Internet]*. 2022;1(2022):58–66. Available from: <https://doi.org/10.58467/ijons.v2i2.35>
 21. Iskandar YC, Rahadi DR. Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan. *Solusi*. 2021;19(1):102–16.
 22. Syntegra. SE, Neuman, Robert P. RC, Wasana; Heckl, Diana; and L ME, Fasilkom Universitas Indonesia, James M. Cupello and BMJW& S, Sahyuni R, et al. Kepuasan Kerja Karyawan, Analisis SWOT dan Rencana Strategik Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Di RSUD H. Abdul Aziz Marabahan Kalimantan – Selatan Tahun 2009. *Sist Archit Enterp course*. 2009;15(1):2014.
 23. Depkes RI. Buku Petunjuk Pengisian, Pengolahan dan Penyajian Data Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan RI; 2005.
 24. Suarli dan Bachtiar. Manajemen Keperawatn Dengan Pendekatan Praktis. Jakarta: Erlangga; 2009.
 25. Insan AN. Upah dan Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan Swalayan Yayasan Indonesia Timur di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan). *J Adm Bisnis*. 2020;10(1):1–11.
 26. Sunarta S. Pentingnya Kepuasan Kerja. *J Efisiensi*. 2019;16(2):63–75.
 27. Wiliandari Y. Kepuasan Kerja Karyawan. *Society*. 2019;6(2):81–95.
 28. Stephen P. Robbins TAJ. *Organizational Behavior*. 15th editi. Prentice Hall; 2015.
 29. Priansa. Perencanaan & Pengembangan Sumber Daya Manusia. In Bandung: Alfabeta; 2018. p. 43–122.
 30. Suyatno A. Manajemen Sumber Daya Manusia Prinsip Dasar dan Aplikasi. GCAINDO, editor. *Correspondencias & Análisis*. Diandra Kreatif/Mirra Buana Media; 2020. 1–329 p.
 31. Vocational Psychology Reserach, Minnesota TU of. Minnesota Satisfaction Questionnaire (Short Form). Minosota Univ [Internet]. 1977;1–4. Available from: http://vpr.psych.umn.edu/sites/vpr.dl.umn.edu/files/msq_booklet_short-form_1977.pdf

32. Alamanda KP, Kamaratih D. Kepuasan Karyawan Dengan Minnetosa Satisfaction Quesioner (MSQ). 2019;17–28. Available from: <http://www.ums.ac.id/>
33. Martins H, Proença MT. Minnesota satisfaction questionnaire: psychometric properties and validation in a population of portuguese hospital workers. *Investig e Interv em Recur Humanos*. 2014;(3).
34. Walkowiak D, Staszewski R. The job satisfaction of Polish nurses as measured with the Minnesota Satisfaction Questionnaire. 2019; Available from: <https://www.researchgate.net/publication/338234268>
35. Despitasari M, Bachtiar A, Hendarwan H, Besral, Yuniar Y. Job Satisfaction Model of Primary Health Care Midwives Based on Indonesian Workforce Research in the Health Sector. *Kesmas*. 2023;18(1):24–31.
36. Nailissaadah M. Job Satisfaction Analysis Using Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) In the Public Sector. *Budapest Int Res Critics Inst*. 2022;13437–46.
37. Husni. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Riau Graindo Pekanbaru. *Skripsi*. 2020;4:1–23.
38. Robbin S.P. Perilaku organisasi : konsep, kontroversi, aplikasi. Pujaatmaka H, editor. Jakarta: Prenhalindo; 1996.
39. Spector P. Job satisfaction: application, assesement, couses, and consequences. California: Sage Publications; 1997.
40. Nurcholiq M. Supervisi Klinis. *J Eval*. 2017;1(1):1–25.
41. Wahyuliati T, Novita RV. Efektivitas Pelatihan dan Supervisi terhadap Peningkatan Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan : Literature Review. *Indones J Heal Promot*. 2021;2(1):56–61.
42. Putra Perssela R, Mahendra R, Rahmadianti W. Pemanfaatan Media Sosial Untuk Efektivitas Komunikasi. *J Ilm Mhs Kuliah Kerja Nyata*. 2022;2(3):650–6.
43. Sitorus R. Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat Inap. Jakarta: Sagung Seto; 2011. 1–190 p.
44. Bahtiar Y SS. Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis. Jakarta: Erlangga; 2012.
45. Dewi LS, Utami TN, Lubis M. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Sri Pamela. *J Kesehat Tambusai*. 2021;2(4).
46. Cliffe T, Beinart H, Cooper M. Development and Validation of a Short Version of the Supervisory Relationship Questionnaire. *Clin Psychol Psychother*. 2016;23(1):77–86.
47. Palopo MSSQ, Beinart, Cooper M. The Short Supervisory Questionnaire. *English Clin Psychol J*. 2010;49:131–49.
48. Yani SA, Fauziyyah AS, Azzahra L. Pengaruh Faktor Organisasi dan Faktor Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Islam Surabaya Ahmad Yani. 2023;6:10895–905.
49. Abidinsah Z, Wardani R. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Isolasi Covid-19. *J Telenursing*. 2023;5(2):2534–41.
50. Herawati N, Waluyo A, Efitra E. Hubungan Antara Komitmen Pada

- Organisasi dan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana. *J Kesehat Med Saintika*. 2021;12(1):13–21.
51. Insyaniar N, Razak A, Samsualam. Pengaruh Reward, Insentif, Pembagian Tugas dan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *J Ilm Kesehat Diagnosis* [Internet]. 2018;13(5):531–6. Available from: <http://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jikd/article/view/68>
 52. Lusianingrum FPW, Affifatusholihah L, Fadhilah F. Pengaruh Keterikatan Kerja dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kinerja Tugas. *Inovbiz J Inov Bisnis*. 2020;8(1):29.
 53. Pasaribu MD, Lumbanraja P, Rini ES. Analisis Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli Dengan Kejenuhan Perawat Sebagai Variabel Intervening. *J Manaj Terap dan Keuang*. 2021;10(03):606–18.
 54. Halim SV, Irwadi I. Pengaruh Supervisi, Tugas, Dan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Paragon Teknologi and Inovation. *J Penelit*. 2022;6(2):325.
 55. Settoon RP, Mossholder KW. Relationship quality and relationship context as antecedents of person- and task-focused interpersonal citizenship behavior. *J Appl Psychol*. 2002;87(2):255–67.
 56. Tews MJ, Michel JW, Ellingson JE. The Impact of Coworker Support on Employee Turnover in the Hospitality Industry. *Gr Organ Manag*. 2013;38(5):630–53.
 57. Prihatsanti U. Psychometric Properties of Indonesian Version Co-Worker Support Scale. *J Psikol*. 2021;20(2):103–8.
 58. Lane RS. The influence of work stress and work support on burnout in public hospital nurses. Unpublished Doctoral Dissertation, Faculty of Education, Queensland University of Technology, Australia. 2004;(September):1–325.
 59. Irawan HC. Pengaruh Promosi Jabatan , Supervisi Dan Rekan Sekerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rumah Sakit Bhayangkara Puskdik Brimob Watukosek Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan. 2023;1(5):617–33.
 60. Orgambídez A, Almeida H, Borrego Y. Social support and job satisfaction in nursing staff: Understanding the link through role ambiguity. *J Nurs Manag*. 2022;30(7):2937–44.
 61. Orgambídez-Ramos A, Borrego-Alés Y. Social support and engagement as antecedents of job satisfaction in nursing staff. *Enferm Glob*. 2017;16(4):217–25.
 62. Sundary ZE. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Dukungan Rekan Kerja, Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Bakti Timah Pangkalpinang. 2023;XII(1):24–32.
 63. Lesmana DS, Darna N, Suhendi RM. Pengaruh Gaji dan Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Bus Manag Entrep J*. 2020;2(4):168–82.
 64. Zunaidah, Susetyo D. Kompensasi. Palembang: UPT. Penerbit dan Percetakan Universitas Sriwijaya; 2020. 1–121 p.

65. Febrisky A. Pengaruh Gaji dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Global Vision Impex). Banten: Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten; 2022.
66. Tarigan RHB, Santoso H, Sipayung R. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Efarina Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan Tahun 2019. *J Healthc Technol Med.* 2021;7(2):580–94.
67. Mushlihin MA. Effects of Material Incentives and Non Material on Employee Satisfaction Employees. *Tasharruf J Econ Bus Islam.* 2019;3(2):297–317.
68. Nawawi. Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Yogyakarta: Gajahmada University Press; 2011.
69. Siagian SP. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara; 2007.
70. Sarwoto. Dasar Dasar Organisasi dan Manajemen. Jakarta: Ghalia Indonesia; 2010.
71. A Makmur. Pengaruh Insentif, Beban Kerja, dan Rewards Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Perawat dalam Sistem Jaminan Kesehatan Rakyat Aceh (JKRA) Di Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh. 2018;
72. Palendeng FO, Bernarto I. Pengaruh insentif finansial, insentif nonfinansial, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilm Manaj Bisnis dan Inov Univ Sam Ratulangi).* 2021;8(3):652–67.
73. RI kementrian kesehatan. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. 2014;2008.
74. Kementrian Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 2009.
75. HAM R. Laporan Tahunan RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi. Jambi; 2021.
76. Anggreni D. Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan. Mojokerto: STIKES Majapahit Mojokerto; 2022. 1–105 p.
77. Adiputra IMS. Metodologi Penelitian Kesehatan. Ronal Watrianthos JS, editor. Denpasar: Yayasan Kita Menulis; 2021. 1–299 p.
78. Sugiyono. Metode Penelitian Pendidikan. Cetakan 21. Bandung: Alfabeta; 2015. 47–118 p.
79. Siagian SP. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara; 2013. 1–377 p.
80. Nitisemito A.S. Manajemen dan Sumber daya Manusia. Yogyakarta: BPFE UGM; 1992.
81. Kurniawan WA. Metode Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Pandiva Buku; 2016. 1–149 p.
82. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif. Cetakan 1. Bandung: Alfabeta; 2018. 1–546 p.
83. Manajemen Jk, Administrasi D, Sakit R, Marsi I, No V, Abdul RH, et al.

- Keterkaitan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi Dilihat Dari Indikator Fasilitas, Gaji, Hubungan Kerja, Kesesuaian Kerja, Pengawasan dan Promosi Jabatan. 2024;8(2):143–55.
84. Irawan H, Harahap J, Nasution SR. Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Tenaga Medis Di RSUD Sinar Husni Deli Serdang. *J Rumpun Ilmu Kesehat*. 2024;4(1):248–62.
 85. Wiliana E, W RV, Ajeng A. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Tangerang. 2020;5(1):23–31.
 86. Minuchin. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan. 2003;4:147–73.
 87. Presiden RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Undang-Undang. 2023;(187315):1–300.
 88. Hafilda AS, Sari ER, Mekarisce AA, Noerjoedianto D. Hubungan Perencanaan Strategis dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Jambi. *Malahayati Nurs J*. 2022;4(10):2638–50.
 89. Ariawan M, Suratmi T, Nugroho D. Analisa Diterminan yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tria Dipa Jakarta Tahun 2021. *J Manaj dan Adm Rumah Sakit Indones*. 2023;7(1):32–40.
 90. Wolo PD, Trisnawati R, Wiyadi. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta. *J Ekon Manaj Sumber Daya*. 2017;17(2):25–34.
 91. Muti R. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Inap Rsu Tenriawaru Kab.Bone. *J Kesehat Luwu Raya*. 2020;7(1):109–20.
 92. Lisdiyanti T, Syam NS. Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. ... *J Healthc Res [Internet]*. 2023;6(1):1–12. Available from: <http://journal2.uad.ac.id/index.php/ijhr/article/download/9655/4029>
 93. Abidinsah Z, Wardani R. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Isolasi Covid-19. *J Telenursing*. 2023;5(2):2534–41.
 94. Noerjoedianto D, Meisafitri DH. Health Workers' Job Satisfaction in the Era of National Health Insurance: Services and Working Conditions. *J Appl Nurs Heal*. 2022;4:184–92.
 95. Nurfadillah, Haeruddin, Nurgahayu. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Daya Makassar. *Wind Public Heal J*. 2023;4(3):511–24.
 96. Elmiyanti NK. Hubungan Iklim Organisasi Dan Pemberian Intensif Dengan Kepuasan Kerja Perawat di ruang Rajawali dan Walet RSUD Anutapura Palu. *Pustaka Katulistiwa Karya Tulis Ilm* 2020;1(01):22–7.
 97. Heru, Rahmi Widyanti K. Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai di Instalasi Radiologi RSUD Ulin Banjarmasin). *Repos Univ Islam Kalimantan*. 2022;1–11.

98. Revi Yulia. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di RSBK Batam. *Hum Care*. 2020;5:1050–9.