

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Aspek kognitif masyarakat SAD terhadap kualitas kegiatan layanan sosial di Desa Bukit Suban Kecamatan Air Hitam Kabupaten Sarolangun termasuk kategori tinggi dengan presentase 53,85%; Aspek afektif masyarakat SAD tergolong tinggi dengan presentase 55,77% dan aspek konatif masyarakat SAD tergolong tinggi dengan presentase 80,77%.
2. Masyarakat SAD merasa puas dengan kualitas kegiatan layanan sosial di Desa Bukit Suban Kecamatan Air Hitam Kabupaten Sarolangun dengan persentase 63,46%.
3. Berdasarkan hasil Uji *Chi-Square*, terdapat keeratan hubungan yang nyata dan sikap aspek (kognitif, afektif dan konatif) yang tinggi masyarakat SAD terhadap kualitas kegiatan layanan sosial di Desa Bukit Suban Kecamatan Air Hitam Kabupaten Sarolangun.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kajian penelitian ini, Peneliti memberikan saran-saran untuk dapat dipertimbangkan oleh pihak-pihak bersangkutan sebagai tindak lanjut dari hasil pengkajian ini, yaitu:

1. Bagi pemerintah desa untuk dapat memberikan sosialisasi dan memberikan berbagai layanan sosial kepada masyarakat, khususnya kepada masyarakat

SAD sehingga diharapkan dapat memberikan kepuasan yang sama bagi masyarakat secara merata dan dapat membantu kebutuhan sosial bagi masyarakat SAD. Hal ini dikarenakan perlu adanya peningkatan kualitas layanan sosial pemerintah desa kepada masyarakat SAD

2. Bagi masyarakat SAD untuk dapat memberikan sikap yang lebih aktif untuk dapat memperoleh berbagai bantuan yang ditawarkan oleh pemerintah desa. Hal ini dikarenakan layanan sosial yang diberikan pemerintah desa berlaku untuk seluruh masyarakat, tidak terkecuali masyarakat SAD.