

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dukungan pimpinan, budaya kerja dan perilaku kerja proaktif pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Muara Sabak, serta menguji pengaruh dukungan pimpinan terhadap perilaku kerja proaktif baik secara langsung maupun tidak langsung budaya kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. PLN (Persero) ULP Muara Sabak yang berjumlah 60 orang karyawan. Sedangkan untuk penentuan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik sensus. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dan menggunakan analisis data *Partial Least Square* (PLS). Namun sebelum analisis, terlebih dahulu dilakukan uji *outer model* melalui uji validitas dan reliabilitas. Selanjutnya melakukan uji Inner Model melalui uji R-Square (*Coefficient of determination*), dan F-Square (f^2 effect size). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan pimpinan PT. PLN (Persero) ULP Muara Sabak secara langsung maupun tidak langsung melalui budaya kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perilaku kerja proaktif karyawan. Hasil ini mengindikasikan dukungan pimpinan yang kuat menciptakan budaya kerja sehingga karyawan dapat menyesuaikan diri dan berperilaku proaktif dalam menghadapi tantangan.

Kata Kunci: *Dukungan Pimpinan, Budaya Kerja, dan Perilaku Kerja Proaktif.*

ABSTRACT

This research aims to describe leadership support, work culture and proactive work behavior at PT. PLN (Persero) Muara Sabak Customer Service Unit (ULP), as well as testing the influence of leadership support on proactive work behavior, both directly and indirectly, work culture. The population in this study were employees at PT. PLN (Persero) ULP Muara Sabak, totaling 60 employees. Meanwhile, to determine the sample in this research, the author used the census technique. The research uses a quantitative approach with survey methods and uses Partial Least Square (PLS) data analysis. However, before analysis, the outer model is first tested through validity and reliability tests. Next, carry out the Inner Model test through the R-Square (Coefficient of determination) and F-Square (f2 effect size) tests. The research results show that the support from the leadership of PT. PLN (Persero) ULP Muara Sabak directly or indirectly through work culture has a significant influence on employee proactive work behavior. These results indicate that strong leadership support creates a work culture so that employees can adapt and behave proactively in facing challenges.

Keywords: *Leadership Support, Work Culture, and Proactive Work Behavior.*