

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan hak dan kewajiban dalam perjanjian pembiayaan konsumen antara konsumen dengan PT. Mega Finance Cabang Kota Pekanbaru serta untuk mengetahui dan menganalisis penyelesaian PT. Mega Finance Cabang Kota Pekanbaru terhadap konsumen yang tidak melaksanakan kewajibannya. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pelaksanaan hak dan kewajiban dalam perjanjian pembiayaan konsumen antara konsumen dengan PT. Mega Finance Cabang Kota Pekanbaru? 2) Bagaimana penyelesaian yang dilakukan PT. Mega Finance Cabang Pekanbaru terhadap konsumen yang tidak melaksanakan kewajiban?. Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis empiris. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Hak dan kewajiban para pihak dalam pelaksanaan perjanjian pembiayaan konsumen pada PT. Mega Finance Cabang Kota Pekanbaru dengan konsumen belum terlaksana dengan baik sesuai dengan apa yang menjadi kesepakatan bersama dalam surat perjanjian pembiayaan. 2) Penyelesaian yang dilakukan oleh PT. Mega Finance Cabang Kota Pekanbaru terhadap konsumen yang tidak menjalankan kewajibannya adalah dengan cara: melakukan kunjungan, pemberian surat peringatan (mulai SP 1, SP 2 dan SP 3), dan terakhir penitipan unit (penarikan jaminan) berdasarkan perjanjian.

Kata Kunci: Perjanjian, Pembiayaan Konsumen, PT. Mega Finance.

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the implementation of rights and obligations in consumer financing agreements between consumers and PT. Mega Finance Branch in Pekanbaru City, as well as to determine and analyze PT. Mega Finance Branch in Pekanbaru City's resolution towards consumers who fail to fulfill their obligations. The research questions in this study are: 1) How is the implementation of rights and obligations in consumer financing agreements between consumers and PT. Mega Finance Branch in Pekanbaru City? 2) What resolutions are undertaken by PT. Mega Finance Branch in Pekanbaru City towards consumers who fail to fulfill their obligations? This research employs an empirical juridical approach. The findings of this research indicate that: 1) The rights and obligations of the parties in the implementation of consumer financing agreements at PT. Mega Finance Branch in Pekanbaru City with consumers have not been implemented properly according to the agreed terms in the financing agreement letter. 2) The resolution undertaken by PT. Mega Finance Branch in Pekanbaru City towards consumers who fail to fulfill their obligations includes: conducting visits, issuing warning letters (start from SP 1, SP 2, and SP 3), and finally, placing the unit in custody (collateral withdrawal) based on the agreement.

Key words: *Agreement, Consumer Financing, PT. Mega Finance.*