

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil uraian penelitian yang telah dilakukan yaitu melihat hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan *turnover intention* pada karyawan non organik di PT Telkom Indonesia Witel Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi dukungan organisasi berkorelasi negatif terhadap *turnover intention* karyawan non organik PT Telkom Indonesia Witel Jambi dengan pearson correlation -0.388 . Korelasi negatif antar variabel tersebut membuktikan bahwa variabel persepsi dukungan organisasi dan *turnover intention* tidak bergerak beriringan atau searah. Pergerakan tidak searah tersebut membuktikan bahwa semakin rendah nilai variabel persepsi dukungan organisasi maka semakin tinggi *turnover intention* pada karyawan non organik PT Telkom Indonesia Witel Jambi.
2. Gambaran persepsi dukungan organisasi karyawan non organik PT Telkom Indonesia Witel Jambi berada pada kategori sedang dengan jumlah rata-rata 27 responden atau 46.6% dari total sampel penelitian sebanyak 58 responden. Perusahaan suda cukup baik dalam mendukung karyawan dalam pekerjaannya. Persepsi dukungan organisasi yang dirasakan oleh karyawan cukup baik namun ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan mengenai dukungan yang diberikan kepada karyawannya.
3. Gambaran *turnover intention* karyawan non organik PT Telkom Indonesia Witel Jambi berada pada kategori sedang dengan jumlah 25 responden atau 43.1% dari total sampel penelitian sebanyak 58 responden. *Turnover intention* yang dirasakan oleh karyawan cukup tinggi. Sebagian karyawan memiliki keinginan untuk keluar dari perusahaan namun tidak sedikit juga yang memilih untuk tetap bekerja di tempat kerja yang sekarang selagi masih dapat menyesuaikan diri dengan pekerjaannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan kesimpulan diatas maka peneliti mengajukan saran-saran kepada beberapa pihak yaitu:

1. Bagi Pimpinan PT Telkom Indonesia Witel Jambi

Saran untuk pimpinan PT Telkom Indonesia Witel Jambi agar memberikan perhatian lebih terhadap persepsi dukungan organisasi yang dirasakan oleh karyawan terkhususnya karyawan non organik melalui survei kepuasan karyawan terhadap dukungan yang telah diberikan oleh perusahaan dengan adanya perhatian tersebut membuat karyawan bisa lebih menciptakan *engagement* yang baik dengan perusahaan dan pekerjaannya dan dapat menurunkan tingkat *turnover intention* yang dirasakan karyawan yang masih tergolong cukup tinggi.

2. Bagi Karyawan Non Organik di PT Telkom Indonesia Witel Jambi

Saran untuk karyawan non organik di PT Telkom Indonesia Witel Jambi agar lebih terbuka terhadap situasi kerja yang dirasakan sehingga PT Telkom Indonesia Witel Jambi dapat menyusun resolusi masalah yang dirasakan dengan tanggap. Selain itu karyawan disarankan agar lebih proaktif dalam mengikuti seluruh strategi yang telah dirancang perusahaan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya agar dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi penelitian serupa pada variabel persepsi dukungan organisasi dan *turnover intention*. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan menambahkan variabel lain. Selain itu peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan variabel serupa namun dengan pengkategorian karakteristik responden yang lebih luas.