

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, G., & Butt, T. H. (2017). *Expressed Turnover intention: Alternate Method for Knowing Turnover intention and Eradicating Common Method Bias*. *International Letters of Social and Humanistic Sciences*, 78, 18-26.
- Ardita, L., & Nugrohoseno, D. (2023). *Peran job crafting dan work engagement sebagai pemediasi pengaruh perceived organizational support terhadap adaptive performance*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 433–446. <https://doi.org/10.26740/jim.v11n2.p433-446>
- Asmara, A. P. (2017). *Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* Vol.5 No.2, 123-129.
- Azhar, & Anam, C. (2019). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediator*. *AKUNTABEL*, 16(1), 2019–2055. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/AKUNTABEL>
- Albanchez, J., Gutierrez-Broncano, S., Jimenez-Estevez, P., & Blazquez-Resino, J. J. (2022). *Organizational support and turnover intention in the Spanish IT consultancy sector: Role of organizational commitment*. *Cogent Social Sciences*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311886.2022.2051790>
- Albalawi, Abdulmajeed., Naughton, Shanaz., Elayan, Malek-Bakheet., Sleimi, Mohammad-Tahsen., (2019). *Perceived Organizational Support, Alternative Job Opportunity, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover Intention: A Moderated-mediated Model*. *Sciend Organizational*, Vol 52. <https://doi.org/10.2478/orga-2019-0019>
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bitha, Sella, and I. K. Ardana. (2017) "*Pengaruh Keterikatan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Muji Motor*." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, vol. 6, no. 2.
- Buulolo, A., & Ratnasari, S. L. (2020). *Pengaruh Dukungan Supervisor, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention*. *Dimensi*, 339-351.
- Bothma, F.C., & Roodt, G. (2012). *Work-based identity and work engagement as potential antecedents of task performance and turnover intention: Unravelling a complex relationship*. *SA Journal of Industrial Psychology/SA Tydskrif vir Bedryfsielkunde*, 38(1), Art.#893, 17 pages. <http://dx.doi.org/10.4102/sajip.v38i1.893>

- Chairul, I., Bakar, R., Rahmat, A. (2023). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Sales Di PT X*. Journal of correctional issues 2023, Vol. 6 (1).
- Creswell, John W, (2014), *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*, Yogyakarta,. Pustaka Pelajar.
- Dai, K., & Qin, X (2016). *Perceived Organizational Support and Employee Engagement: Based on the Reasearch Of Organizational Identification and Organizational Justice*. Open Journal of Social Sciences, 04 (12), 46-57.
- Dewi, dkk. (2016). *Analisis Aspek Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pada. Proyek Konstruksi Di Kabupaten Badung*. Jurnal Ilmiah Teknik Sipil, Vol.20 No.2.
- Dole, C., & Schroeder, R. G. (2001). *The impact of various factors on the personality, job satisfaction and turnover intentions of professional accountants*. In Managerial Auditing Journal (Vol. 16, Issue 4, pp. 234–245). <https://doi.org/10.1108/026869001110389188>
- Fahrizal, F., & Utama, I. (2017). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention Karyawan Hotel Kajane* *Mua* *Ubud*. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/31995/20961>
- [Farasat, E., & Ziaaddini, M. \(2013\), *Perceived Organizational Support and Deviant Behavior*. Journal of Basic and Applied Scientific Research, Vol. 3\(5\), pp. 517-528](#)
- Farida, U., Harnoto, S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Jakarta: PT. Prehallindo.
- [Fu'ad, E. N., & Gumilar, A. G. \(2018\). *Studi empiris pengaruh kepuasan kerja, turnover intention, produktivitas, dan keunggulan bersaing*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 175-202.](#)
- [Fikran, Zaitul, Mulatsih, L. \(2023\). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention, Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi*. Jurnal Ilmiah Indonesia. Vol. 8, No. 12.](#)
- [Fitriantini, R., Agusdini., Nurmayanti S. \(2020\). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak di RSUD Kota Mataram*. Jurnal Distribusi. Vol.88, No. 1.](#)
- [Guntoro, Y. H., & Dudija, N. \(2020\). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan \(studi Kasus: PT. Paripurna Swakarsa Minamas Plantation Kalimantan Selatan\)*. eProceedings of Management, 7\(2\).](#)
- Handaru, A. W., & Muna, N. (2017). *Pengaruh Kepuasan Gaji Dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover Pada Divisi Pt Jamsostek*. Jrmsi -

- Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 3(1), 1-19. Retrieved from <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/769>
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hadiyanti, I., Prasetyo, A. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 3 Cirebon*. e-Proceeding of Management: Vol.7, No.2.
- Hurlock. (2013). *Perkembangan Anak*, jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kartini, A., Al-Choeriyah, M., Tasikmalaya, C., & Maulana, A. (2019). *Redefinisi Gender Dan Seks*. In Jurnal Kajian Perempuan & Keislaman (Vol. 12, Issue 2).
- Lase, M., Manurung, Y., & Akmal, M. (2020). *Keinginan Berpindah Kerja ditinjau dari Persepsi Dukungan Organisasi Karyawan Toko Matahari Medan Fair*. Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS), 2(3), 597-606. doi: <https://doi.org/10.34007/jehss.v2i3.120>
- Margaretta, H., & Riana, I. G. (2020). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Fastrata Buana Denpasar*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 9(3), 1149. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p17>
- Murniasih, E., & Sudarma, K. (2016). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompetensi pada Kinerja Karyawan dimediasi Komitmen Afektif*. Management Analysis Journal.
- Mobley. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. PT. Pustaka Binaman Pressindo: Jakarta.
- Nisa, N., Febriyanti, A., Fauziah., (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi Oleh Kelelahan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Vol. 13, No. 2.
- Nurfitriani, & Hidayati, U. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Tamalanrea*. Jurnal Mirai Management, 8(1), 195–205.
- Nurdin, I., Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia, Nomor 78 Tahun 2015. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5656/pp-no-78-tahun-2015>

- Peraturan Direksi Perusahaan Perseoran (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Nomor PD.207.04/r.02/PS950/COP-J2000000/2017 Tentang Peraturan Dana Pensiun dan Dana Pensiun Telkom.
- Pedoman dan Landasan Tata Kelola Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka. Pelajar.
- PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, (2020). *Company Profile*. www.telkom.co.id. Di akses pada 20 Mei 2024, Jam 20.45 WIB.
- Purwanto. (2018). *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. StaiaPress. https://drive.google.com/file/d/1RBVxcqdLwX4a9f-Wrt-GHOXliN_wjDp-/view
- Rahmadhani, L., & Mulyana, O. (2022). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan PT. X*.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>
- Robbins, S.P., Judge T.A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rizal, M., Basalamah, M., Yantu, I., & Podungge, R. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal ESDM Dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo*. JAMBURA, 5(2). <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Sa'adah L, M. L. T. A. (2021). *Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Pada PT Surya Indah Food Multirasa Jombang*. 2(2), 515
- Satriya, M. G., & Hadi, C. (2018). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Intensi Turnover pada Karyawan Layoff Survivor*. ResearchGate, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Setiawan, H., Azizah, S.N. (2019). *Pengaruh Pemberdayaan, Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Stie Putra Bangsa*.
- Sree Rekha, K., & Kamalanabhan, T. (2010). *A study on the employee turnover antecedents in ITES/BPO sector*. In *Int. J. Learning and Change* (Vol. 4, Issue 2).
- Subri, M. (2002). *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tymon, W. G., Stumpf, S. A., & Smith, R. R. (2011). *Manager support predicts turnover of professionals in India*. *Career Development International*, 16(3), 293–312. <https://doi.org/10.1108/13620431111140174>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang. *Ketenagakerjaan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/43013>
- Yasyfa, H., & Deddy Effendy. (2022). *Pembayaran Upah Lembur di Pt X Kabupaten Bandung berdasarkan Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan Jo Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 2021 tentang Pengupahan*. Bandung Conference Series: Law Studies, 2(1). <https://doi.org/10.29313/bcsls.v2i1.547>
- Yogi, J. I. (2020). *Pengaruh Pengembangan Karir, Budaya Organisasi Dan Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Andalan Mitra Sejati, Coca-Cola Official Distributor Padang* (Doctoral Dissertation, Univesitas Putra Indonesia Yptk).
- Zaffane, Rachid. (1994). *Understanding Employee Turnover: The Need For a Contingency Approach*. *International Journal of Manpower* 15 (9) : 1-14.