

## ABSTRAK

**Nainggolan, Lidia Patrisia.** 2024. *Analisis Pelaksanaan Tugas Pokok dan Fungsi Tenaga Kependidikan di SMA Negeri 5 Kota Jambi*. Skripsi, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Prof. Dr. Drs. Firman, M,Si. (II) Musyayadah, M.Pd.I.

**Kata kunci:** Analisis, Tugas Pokok dan Fungsi, Tenaga Kependidikan

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan permasalahan beberapa tenaga kependidikan bidang administrasi dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di SMA Negeri 5 Kota Jambi. Kurang optimalnya pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di bidang administrasi yang akan berdampak pada kegiatan pengadministrasian keuangan. Kemudian, kurangnya pengembangan keterampilan administrasi sekolah dalam pelaksanaan tupoksi di bidang-bidang administrasi sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi tenaga kependidikan, faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi tenaga kependidikan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, kepala sub bagian tata usaha, administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, administrasi sarana dan prasarana, administrasi humas, administrasi persuratan dan pengarsipan, administrasi kesiswaan dan administrasi kurikulum. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Menggunakan triangulasi untuk menguji keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan, terdapat faktor pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi tenaga kependidikan, yaitu semangat pegawai dalam mengembangkan keterampilannya dan suasana kerja yang nyaman dan rekan kerja yang mendukung. Terdapat faktor penghambat dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi tenaga kependidikan, yaitu kurangnya pelatihan untuk peningkatan kompetensi pegawai untuk meningkatkan kemampuan tenaga kependidikan dan keterbatasan sarana dan prasarana.

Kesimpulan menunjukkan bahwa terdapat tupoksi administrasi yang tidak dilakukan oleh pegawai yang seharusnya dilaksanakan oleh pegawai tenaga administrasi.