

ABSTRAK

Nabila, Siti. 2024. *Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Sekolah Pada SMK Yadika Kota Jambi*: Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi. Pembimbing I Dr.KA Rahman, M.Pd.I., Pembimbing II Dr. Mulyadi, S.Ag.,M.Pd.I.

Kata kunci: strategi-strategi humas, citra sekolah, persepsi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan strategi humas yang dilaksanakan di SMK Yadika Kota Jambi dalam meningkatkan citra sekolah. Serta untuk mengetahui dan mendeskripsikan tantangan yang dihadapi humas di SMK Yadika Kota Jambi dalam meningkatkan citra sekolah.

Penelitian ini dilakukan di SMK Yadika, Kelurahan Lingkar Selatan, Kecamatan Paal Merah, Kota Jambi. Pada Februari-Juni 2024. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini studi kasus tunggal dengan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam hal ini penelitian dilakukan untuk meneliti Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Sekolah Pada SMK Yadika Kota Jambi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SMK Yadika Kota Jambi telah menerapkan strategi-strategi humas yang penting dalam membangun citra organisasi mereka. SMK Yadika Jambi mengimplementasikan strategi publikasi, persuasi, argumentasi, dan pencitraan (*image*). Peran Humas di sekolah sangat penting dalam meningkatkan citra sekolah melalui strategi publikasi dalam konteks komunikasi dan promosi, seperti penggunaan media sosial, kerjasama dengan dunia usaha dan industri, serta pelayanan yang baik kepada siswa dan orang tua. Meskipun upaya publikasi sudah berjalan dengan baik, masih ada tantangan yang perlu diatasi untuk meningkatkan efektivitas strategi humas secara keseluruhan. Komitmen SMK Yadika Kota Jambi untuk menjaga citra positifnya terlihat melalui kerjasama dengan media, pendekatan transparan dalam menangani isu-isu negatif, serta hubungan erat dengan alumni dan paguyuban orang tua, dan manajemen media sosial yang terstruktur. Tantangan dalam pelaksanaan strategi mengenalkan sekolah mencakup keterbatasan waktu dan sumber dayanya. Sehingga diperlukan manajemen yang efisien dalam penggunaan sumber daya. Dengan memahami tantangan dan peluang yang dihadapi, SMK Yadika Kota Jambi dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan citra sekolah dan bersaing dengan sekolah-sekolah lain di Kota Jambi.