

ABSTRAK

Laporan ini berjudul “**Prosedur Pengajuan Klaim dan Pembayaran Tabungan Hari Tua (THT) pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi**”. Laporan ini bertujuan untuk mengetahui Prosedur pengajuan klaim tabungan hari tua pada PT. Taspen (Persero) kantor cabang Jambi dan untuk mengetahui apa saja yang menjadi hak dan kewajiban para peserta dalam program Tabungan Hari Tua PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi. Dalam penulisan laporan ini, penulis menggunakan metode deskriptif dimana data dikumpulkan dengan cara merumuskan data yang ada sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian secara umum. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa prosedur pengajuan klaim dan pembayaran yang diterapkan oleh PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi telah di laksanakan ke semua program yang sudah ada, termasuk pada Program Tabungan Hari Tua. PT. Taspen juga telah menerapkan Prosedur Pengakuan dan pembayaran tabungan hari tua sesuai dengan Peraturan Pemerintah (PP) 20 tahun 2013 tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 1981 tentang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil.

Kata Kunci : Prosedur, Pengajuan, Tabungan Hari Tua.

ABSTRACT

*This report is entitled "**Procedure for Submitting Claims and Payment of Old Age Savings (THT) of PT. Taspen (Persero) Jambi Branch Office**". This report aims to find out the procedure for submitting claims for old age savings at PT. Taspen (Persero) Jambi branch office and to find out what are the rights and obligations of participants in the PT Old Age Savings program. Taspen (Persero) Jambi Branch Office. In writing this report, the author used a descriptive method where data was collected by formulating existing data so as to provide a clear picture of the research in general. Based on the description above, the author concludes that the procedures for submitting claims and payments implemented by PT Taspen (Persero) Jambi Branch Office have been implemented in all existing programs, including the Old Age Savings Program. PT. Taspen has also implemented procedures for recognizing and paying old age savings in accordance with Government Regulation (PP) 20 of 2013 concerning amendments to Government Regulation Number 25 of 1981 concerning Social Insurance for Civil Servants.*

Keywords: *Procedure, Application, Old Age Savings.*