

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan masalah tentang prosedur pengajuan klaim dan pembayaran Tabungan Hari Tua PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengajuan klaim tabungan hari tua pada PT. Taspen diawali dengan pengisian formulir oleh peserta (secara online/langsung), kemudian petugas *customer service* akan memverifikasi berkas-berkas peserta mengenai kelengkapan dan keabsahannya, kemudian berkas yang telah lengkap akan di input ke dalam aplikasi TOOS, kemudian akan dilakukan verifikasi klaim dimana petugas meninjau kembali berkas yang masuk melalui customer service dan sudah melalui perhitungan hak atas program tabungan hari tua, kemudian akan dilakukan verifikasi dan otorisasi oleh pihak yang berwenang. Kemudian Berkas-berkas diserahkan ke kasir untuk dibuatkan bukti transaksi pembayaran, kemudian akan dilakukan posting online mengenai kecocokan nama, nomor voucher dan nominal pada voucher SPP, yang bertujuan untuk menyatakan bahwa SPP klaim dan Voucher sudah sampai pada tahap pembayaran. Tahap selanjutnya adalah proses pencairan dana voucher SPP, yang dapat dilakukan secara langsung (PT. Taspen), dapat juga di cairkan melalui mitra bayar yang bekerja sama dengan PT. Taspen.
2. Tabungan Hari Tua terdiri dari asuransi Dwiguna dan Asuransi kematian (Askem). Hak yang diperoleh peserta dalam asuransi Dwiguna antara lain: manfaat pensiun apabila berhenti karena pensiun (masa purna kerja sebagai PNS), meninggal dunia pada saat masa aktif kerja sebelum diberhentikan dengan hak pensiun, dan berhenti karena sebab lain. Sedangkan manfaat yang diterima oleh peserta dalam asuransi kematian antar lain: peserta meninggal dunia aktif sebelum masa pensiun, isteri/suami meninggal dunia, dan anak meninggal dunia.

3. Adapun kewajiban peserta program Tabungan Hari Tua antara lain: Membayar iuran sebesar  $3,25\% \times$  penghasilan bulanan (gaji pokok ditambah tunjangan bulanan).
4. PT. Taspen telah menerapkan Prosedur pengakuan dan pembayaran THT sesuai dengan PP 20 Tahun 2013 Tentang perubahan atas PP No 25 tahun 1981 tentang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil.

#### **4.2 Saran**

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan yaitu PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi adalah dalam pelaksanaan program-program yang telah ada, termasuk Program Tabungan Hari Tua perlu di optimalkan kembali serta hendaknya PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi harus dapat mempertahankan dan meningkatkan hasil yang telah dicapai selama ini, agar sesuai dan sejalan dengan visi dan misi dari PT. Taspen (Persero) KC Jambi.