

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Sejumlah kesimpulan dapat ditarik dari hasil praktik dan pembahasan proses di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Telanaipura Jambi untuk pengisian SPT tahunan perorangan melalui *e-filing*. Ini termasuk:

1. Tata Cara pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Menggunakan *e-filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Telanaipura Jambi, berjalan sesuai ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku saat ini.
2. Masalah yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan tentang pajak, terutama ketika menyangkut modifikasi undang-undang dan peraturan yang ada pada satu waktu. Keuntungan penyampaian SPT Tahunan secara elektronik adalah wajib pajak dapat mengisi formulir dengan tepat, akurat, cepat, dan aman. Mereka juga dapat menghindari kesalahan saat mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Kebijakan *e-filing* Direktorat Jenderal Pajak untuk Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan sangat efektif karena memastikan bahwa semua data diisi secara akurat.

#### 4.2 Saran

Kantor Pelayanan Pajak Telanaipura Jambi Pratama menawarkan *e-filing* untuk wajib pajak yang tidak terbiasa dengan proses pengajuan SPT Tahunan Orang Pribadi. Buku panduan SPT Tahunan 2017 untuk Wajib Pajak Orang Pribadi tersedia bagi wajib pajak untuk dipelajari lebih teliti. Karena manual pengisian memberikan penjelasan rinci tentang cara menghitung dan menyelesaikan pengembalian pajak, KPP telah menyediakan sumber daya, termasuk situs web pajak.go.id yang menawarkan lebih banyak pengetahuan perpajakan dan layanan pelanggan yang memungkinkan seseorang untuk menghubungi KPP jika mereka mengalami masalah.

Sebaiknya lebih dijelaskan lagi mengenai pentingnya wajib pajak dalam melaporkan SPT setiap tahunnya agar wajib pajak mengetahui bahwa penghasilan

setiap tahunnya sudah dikenakan pajak karena masih banyak wajib pajak yang menolak untuk lapor SPT.

Masih banyak wajib pajak yang belum memahami secara lengkap dan benar, sehingga penting untuk mensosialisasikannya dengan penggunaan *e-filing* secara lebih efektif.