

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian tentang perancangan ulang *UI/UX* pada Sistem Informasi Manajemen dan Administrasi Pelayanan RSUD H.Abadul Manap Kota Jambi menggunakan metode *Design Thinking* yang telah dilakukan, didapatkan perubahan signifikan pada *User Interface* meliputi *typography*, warna, maupun fitur yang menjadi kebutuhan pengguna. Perubahan dilakukan berdasarkan saran yang didapat peneliti melalui proses observasi, wawancara awal, serta penerapan metode *Design Thinking* yang terdiri dari tahapan *emphatize*, *define*, *ideate*, *prototype*, serta *testing*.

Pada proses *emphatize* yang didalamnya terdapat tahapan pengumpulan data (wawancara), identifikasi masalah hasil wawancara terkait prinsip *User Interface*, serta *empathy maps* didapatkan kesimpulan bahwa meskipun SIMANAP mudah digunakan, pengguna mengalami kesulitan dengan informasi yang kurang jelas dan tampilan yang tidak konsisten, sehingga memerlukan perbaikan dalam penyajian informasi, fleksibilitas fitur, dan konsistensi desain untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Pada tahapan *define* yang didalamnya terdapat *affinity diagram*, *information architecture*, serta *user persona* didapatkan kesimpulan bahwa kebutuhan utama pengguna SIMANAP meliputi informasi yang jelas dan lengkap, proses yang mudah dan efisien, komunikasi yang mudah, fitur yang bermanfaat, dan desain yang menarik, sehingga perbaikan aplikasi perlu difokuskan pada aspek-aspek tersebut untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Pada proses *ideate* semua ide dikembangkan menjadi *wireframe low fidelity* yang akan memudahkan pada proses selanjutnya. Pada tahapan *prototype* semua hasil dari tahapan pertama *design thinking* dituangkan menjadi *prototype high fidelity*.

Hasil dari analisis yang menyimpulkan bahwa *website* perlu dilakukan perancangan ulang *UI/UX* sesuai prinsipnya serta pengujian dilakukan pada *output* berupa *prototype*. Pengujian *usability* dilakukan menggunakan *maze design* untuk mendapat *User Experience* atau pengalaman pengguna. Pengujian menunjukkan hasil keseluruhan *usability testing* bernilai 96. Dari hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa skor kemudahan penggunaan perancangan ulang *User Interface* Sistem Informasi Manajemen dan Administrasi Pelayanan RSUD H.Abdul Manap Kota Jambi menggunakan metode *Design Thinking* berada pada kategori tinggi. Desain mudah dipahami, dipelajari, dan diterima dengan baik oleh calon pengguna.

5.2 Saran

Saran yang diusulkan berdasarkan hasil penelitian ini adalah untuk melakukan pengembangan lebih lanjut pada SIMANAP dengan fokus pada versi berbasis *mobile*. Perkembangan teknologi *mobile* telah menjadi tren utama dalam akses informasi kesehatan, dan oleh karena itu, penting untuk memastikan SIMANAP dapat diakses dengan mudah dan efisien melalui perangkat *mobile*. Selain itu, diharapkan pihak rumah sakit dapat menindaklanjuti dengan mengimplementasikan desain *prototype* yang telah dihasilkan dari penelitian ini. Dengan demikian, diharapkan pengguna akan mendapatkan pengalaman yang lebih baik dalam mengakses layanan kesehatan dan administrasi RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi.