

## ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul “evaluasi pelaksanaan sistem akuntansi terhadap penagihan keterlambatan piutang pelanggan pada PT Telkom Witel Jambi”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem akuntansi terhadap penagihan keterlambatan piutang pelanggan di PT Telkom Witel Jambi, apakah sudah sesuai dengan *Standart Operasional Procedure* (SOP) Perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, pencatatan sistem akuntansi terhadap penagihan keterlambatan piutang pelanggan pada PT Telkom Witel Jambi sudah berjalan efektif, sistem akuntansi penagihan keterlambatan piutang pelanggan PT Telkom Witel Jambi dilakukan secara komputersasi sehingga memudahkan setiap fungsi yang terkait memperoleh data dari sistem. *Standart Operasional Procedure* (SOP) yang diterapkan oleh PT Telkom Witel Jambi terkait penagihan keterlambatan piutang pelanggan terdiri dari lima proses. Prosesnya adalah isolir, *remaining call*, *remaining letter*, *visit to customer* dan pengenaan denda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem akuntansi penagihan keterlambatan piutang pelanggan PT Telkom Witel Jmabi telah sesuai dengan *Standar Operasional Procedure* (SOP) perusahaan. Perbaikan yang perlu dilakukan oleh manajemen perusahaan adalah meningkatkan komunikasi tentang status produk.

**Kata Kunci : Akuntansi, Akunatnsi Pejualan Kredit, Piutang, Sistem.**