

ABSTRAK

Laporan ini berjudul “Prosedur Pelayanan Pembayaran Gaji Melalui Taspen Otentikasi Pada Kantor Taspen Cabang Jambi Tahun 2024” Laporan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pelayanan Pembayaran Gaji Pensiun melalui Taspen Otentikasi yang ditetapkan pada Kantor Taspen Cabang Jambi Tahun 2024 dan mengetahui apakah dalam Pembayaran Gaji melalui Taspen Otentikasi Kantor Taspen mengalami kendala. Dalam penulisan laporan ini, penulis menggunakan metode deskriptif, dimana data dikumpulkan dengan cara menganalisa data berdasarkan fakta-fakta yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Kantor Taspen Cabang Jambi Tahun 2024 sudah berjalan dengan baik dan kendala yang terjadi pada peserta pensiun dapat diatasi dengan pelatihan.

Kata Kunci : Prosedur, Pelayanan, Pembayaran Gaji, Taspen Otentikasi.

ABSTRACT

This report is entitled “Salary Payment Service Procedures Through Taspen Authentication at the Jambi Branch Taspen Office in 2024”. This report aims to find out how the Pension Salary Payment Service Procedure through Taspen Authentication is determined at the Jambi Branch Taspen Office in 2024 and find out whether the Taspen Office has experienced obstacles in paying salaries through Taspen Authentication. In writing this report, the author uses a descriptive method, where data is collected by analyzing data based on existing facts. The data collection techniques used are observation, interview, and literature study. Based on the results of the study, it can be concluded that the Jambi Branch Taspen Office in 2024 has been running well and the obstacles that occur to pension participants can be overcome by training.

Keywords: *Procedure, Service, Salary Payment, Taspen Authentication.*