

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang terdapat pada BAB III tentang Prosedur Pelayanan Pembayaran Gaji Melalui Taspen Otentikasi Pada Kantor Taspen Cabang Jambi Tahun 2024, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Prosedur Pelayanan Pembayaran Gaji Melalui Taspen Otentikasi Pada Kantor Taspen Cabang Jambi Tahun 2024 telah sesuai dengan ketentuan dari PT. Taspen. Sebagai langkah awal untuk melakukan otentikasi, maka gaji pensiun tersebut dapat diambil melalui ATM (*Automated Teller Machine*). Seperti kita ketahui, bahwa otentikasi itu dapat dikatakan sebagai absensi bagi peserta. Oleh karena itu sebelum melakukan otentikasi, peserta harus terlebih dahulu melakukan perekaman data *biometric* yang meliputi wajah, sidik jari, suara. Karena 3 komponen harus dilakukan dengan baik.
2. Hambatan yang dialami oleh nasabah pensiunan dan Aplikasi Otentikasi pada PT. Taspen Kantor Cabang Jambi. Adapun kendala yang dialami oleh para pensiun biasanya dirasakan pada nasabah yang sudah berumur dan kurang memahami cara penggunaan aplikasi taspen sehingga dibutuhkan mentor atau pendamping untuk melakukan pelatihan saat otentikasi, penggunaan aplikasi absen tinggi dapat menyebabkan *trouble* pada saat awal bulan. Melihat adanya beberapa kendala yang dialami oleh pengguna aplikasi, baiknya pihak PT TASPEN melakukan peningkatan terhadap aplikasi otentikasi taspen, sehingga pada saat melakukan otentikasi nasabah tidak perlu mengulang berkali-kali.

4.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, penulis dapat memberikan masukan yang membangun berguna untuk kemajuan dan manfaat bagi berbagai pihak, sebagai berikut:

1. PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi diharapkan agar lebih maju lagi dan dapat mempertahankan kinerja prestasi yang telah diraih perusahaan selama ini, maka dari itu diperlukan inovasi baru dan perbaikan-perbaikan yang dapat meningkatkan citra perusahaan di masyarakat.
2. Untuk mempermudah dan mendukung program serta mendukung zaman yang serba digital, diharapkan pihak keluarga atau pendamping para pensiun untuk membantu proses otentikasi ini dan melakukan secara mandiri agar teknologi dan inovasi yang dilakukan PT Taspen (Persero) lebih berkembang dan maju dalam hal pelayanan.