

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliyah, U. (2019). *Tinjauan Atas Prosedur Penagihan Piutang Usaha Pada PT. Trengginas Jaya Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Embisa, R., Kiyai, B., & Tampongangoy, D. (2016). Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pensiun Pegawai Negeri Sipil di PT. Taspen Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(41).
- Faizal, M., Dedy Hermawan, D., & Sulistio, E. B. (2020). Digitalisasi pelayanan pensiun aparatur negara pada taspen (studi tentang taspen ototentikasi di pt taspen (persero) kcu kota bandar lampung). *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 2(2), 201-214.
- Hidayat, R., Lestari, D. P., & Sabaruddin, A. (2022). Analisis Digitalisasi Pelayanan Pembayaran Pensiun Melalui Aplikasi Taspen Otentikasi di PT Taspen (Persero) Kendari. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(2), 211-230.
- Kurniawan, R. C. (2016). Tantangan kualitas pelayanan publik pada pemerintah daerah. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 7(1), 15-26.
- Nurhasana, A., & Frinaldi, A. (2020). Efektivitas Penggunaan Sistem Aplikasi Otentikasi Penerima Pensiun Pt. Taspen Secara Digital Dengan Menggunakan Smartphone Di Kota Padang. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(3), 16-25.
- Vany, D. M. (2020). Penerapan Sistem Akuntansi Penggajian Terhadap Efektifitas Pengendalian Internal Pada Pusat Teknologi dan Data Penginderaan Jauh Lapan Jakarta timur (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Moenir, (2016). *Manajemen pelayanan publik di Indonesia*, Bumi Aksara: Jakarta
- PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi di <https://www.taspen.co.id>
- Sugiyono, (2008). *Data sekunder ialah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data*. Bandung: Alfabeta
- Sujarwo (2010). mengungkapkan bahwa otentikasi merupakan sebuah usaha pengecekan identitas seorang pengguna sistem komunikasi pada proses login kedalam sebuah sistem.
- Umi Narimawati, (2008). *Data primer adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama*.