

ABSTRAK

Laporan akhir ini berjudul “ Prosedur Penagihan Pembayaran Wifi Pelanggan Indibiz Pada PT. Telkom Witel Jambi”. Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur penagihan pembayaran wifi pelanggan Indibiz yang dilakukan oleh unit *payment collection* di PT. Telkom Witel Jambi.. Unit *payment collection* sangat penting dalam perusahaan, karena unit ini memiliki tugas mengelola data monitoring dan penagihan dari konsumen yang lalai pada saat pembayaran serta membuat laporan mengenai bukti penagihan melalui input data ke dalam sistem yang nantinya akan dilihat oleh regional. Untuk melaksanakan tugasnya bagian *payment collection* ini berperan dalam melakukan *follow up* terhadap pelanggan baik melalui telepon, surat maupun dengan mengunjungi rumah pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode ini digunakan untuk memperoleh hasil penulisan tugas laporan akhir yang bertujuan untuk menarik kesimpulan dan menjelaskan secara grafis mengenai prosedur penagihan pembayaran wifi pelanggan Indibiz oleh unit *payment collection* pada PT. Telkom Witel Jambi. Proses analisis data yang digunakan, dimana data yang diperoleh disusun sesuai dengan kebutuhan analisis dan teori dibandingkan dengan konsep yang relevan dalam laporan.

Kata kunci: prosedur penagihan, pembayaran wifi, piutang, Indibiz

ABSTRACT

This final report is entitled "Indibiz Customer Wifi Payment Collection Procedures at PT. Telkom Witel Jambi". The purpose of this final project is to find out the procedure for collecting wifi payments for Indibiz customers carried out by the payment collection unit at PT. Telkom Witel Jambi. The payment collection unit is very important in the company, because this unit has the task of managing monitoring and billing data from consumers who are negligent at the time of payment and making reports on proof of billing through data input into the system which will later be seen by the region. To carry out its duties, the payment collection section plays a role in following up with customers either by telephone, letter or by visiting the customer's home. This research uses a qualitative method. This method is used to obtain the results of writing the final report assignment which aims to draw conclusions and explain graphically the procedure for collecting wifi payments for Indibiz customers by the payment collection unit at PT. Telkom Witel Jambi. The data analysis process used, where the data obtained is organized according to the needs of the analyst and the theory is compared with the relevant concepts in the report.

Keywords: billing procedures, wifi payments, receivables, Indibiz