

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Penyusunan laporan akhir prosedur penagihan pembayaran wifi pelanggan Indibiz oleh *payment collection* pada PT. Telkom Witel Jambi, penulis dapat menarik simpulan bahwa proses penagihan pembayaran wifi pelanggan merupakan langkah penting dalam menjaga arus kas dan keberlanjutan bisnis. penagihan piutang merupakan proses krusial dalam manajemen keuangan perusahaan. Dengan mengikuti prosedur yang efektif dan efisien, perusahaan dapat memastikan bahwa piutang dapat tertagih dengan baik, sehingga arus kas tetap terjaga dan risiko kerugian dapat diminimalisir. Unit *payment collection* harus memastikan bahwa proses ini berjalan dengan efisien untuk menghindari potensi kerugian keuangan. Ketepatan waktu dalam penagihan pembayaran penting untuk menjaga kepercayaan pelanggan dan menghindari akumulasi tunggakan. Unit *payment collection* harus memiliki sistem yang efektif untuk mengirimkan tagihan dan mengelola pembayaran dengan tepat waktu.

Pembayaran tagihan menggunakan metode pascabayar, perusahaan menghadapi risiko jika ada tunggakan pelanggan. Untuk mengurangi tunggakan pelanggan, unit *payment collection* melakukan berbagai upaya untuk memastikan pelanggan membayar tagihan dengan cepat dan dapat menggunakan layanan WIFI Indibiz dengan tenang. Pembayaran bisnis secara tunai maupun non tunai memiliki kelebihan dan kekurangan. Pembayaran non tunai atau digital kini efisien dan ekonomis karena memudahkan masyarakat dalam bertransaksi. Namun, pembayaran tunai belum bisa dikatakan efisien karena menggunakan proses yang panjang. Salah satunya adalah pelanggan harus datang dan mengantri untuk membayar Indibiz setiap bulannya dan ini dapat memakan waktu yang cukup lama memerlukan tenaga dan biaya.

Unit *payment collection* bertindak sebagai titik kontak pertama bagi pelanggan yang memiliki keluhan terkait pembayaran. Perusahaan menerima dan mencatat semua keluhan dengan rincian lengkap untuk memastikan bahwa permasalahan dapat ditangani secara efektif. Unit ini bertanggung jawab untuk menyelidiki serta

masalah yang dilaporkan. Hal ini dapat mencakup pelatihan tambahan untuk staf, memperbarui sistem faktur atau memperkenalkan teknologi baru untuk mempermudah pembayaran. Unit *payment collection* mempunyai peran penting dalam meminimalisir tunggakan pelanggan melalui berbagai strategi dan tindakan proaktif. Pastikan faktur dikirim segera setelah produk atau layanan diberikan, dengan detail yang jelas dan akurat. Faktur yang tepat waktu dan bebas kesalahan mengurangi kebingungan dan meningkatkan kemungkinan pembayaran tepat waktu.

4.2 Saran

Perusahaan menghadapi risiko tunggakan karena pembayaran tagihan menggunakan metode pascabayar. Mengurangi tunggakan pelanggan, unit *payment collection* melakukan berbagai upaya agar pelanggan segera membayar tagihannya. Berikut saran yang dapat penulis berikan untuk unit *payment collection* pelanggan Indibiz pada PT. Telkom Witel Jambi yaitu:

1. Memberikan edukasi kepada pelanggan mengenai proses penagihan, kebijakan pembayaran dan pentingnya pembayaran tepat waktu dapat membantu mengurangi tingkat tunggakan dan meningkatkan kepatuhan pembayaran.
2. Memastikan kolaborasi yang kuat dengan penyedia layanan wifi dan pihak lainnya dapat mempermudah kerja sama dalam menangani permasalahan pembayaran pelanggan dan memastikan prosesnya berjalan lancar.
3. Terus memeriksa prosedur penagihan pembayaran dan mencari cara untuk meningkatkan efisiensi, keamanan dan kepuasan pelanggan dalam menjaga daya saing dan keberlanjutan bisnis.
4. Memperluas pilihan pembayaran untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembayaran. Beragam metode seperti transfer bank, kartu kredit, e-wallet atau pembayaran otomatis dapat meningkatkan kenyamanan dan kepatuhan pelanggan. Menawarkan insentif atau diskon bagi pelanggan yang melakukan pembayaran lebih awal atau tepat waktu.