

ABSTRACT

Laeli Maskhuroh H1A120028. Effectiveness of Using Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) Machines to Expedite Administrative Services at the Rimbo Bujang District Office. This study aims to determine the effectiveness of using ADM machines in providing civil document services at the Rimbo Bujang District Office, Tebo Regency, Jambi Province. Using a descriptive qualitative research method, this research focuses on the effectiveness of ADM machines in administrative services at the Rimbo Bujang District Office and the supporting and inhibiting factors in ADM services. Data collection was conducted through observation and in-depth interviews with key informants, such as the Subsection Head of the Tebo Civil Registration Office, the Governance Section Head of Rimbo Bujang, ADM Machine Operators, and members of the public who use ADM machines. The results showed that the use of ADM machines for civil document services is not yet effective. Several obstacles hinder the readiness of the community, including a lack of socialization, low community participation, low public knowledge of technology, absence of SOPs, inadequate record-keeping, and insufficient facilities and infrastructure. To overcome these obstacles, several recommendations have been proposed. First, conduct socialization through educational programs and campaigns that actively involve community participation. Second, increase public awareness by providing guidance on how ADM machines can expedite and reduce long queues in processing civil documents. Third, purchase equipment to strengthen network connections. By implementing these suggestions, this study is expected to significantly contribute to the increased use of ADM machines. Lastly, create an archiving system or an official website for ADM services.

Keywords: Efficiency, Population Document Service, ADM Engine

ABSTRAK

Laeli Maskhuroh H1A120028. Efektivitas Penggunaan Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (Adm) Dalam Mempercepat pelayanan Administrasi Di Kantor Camat Rimbo Bujang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Efektivitas Penggunaan Mesin ADM Dalam Layanan Dokumen Kependudukan Di Kantor Camat Rimbo Bujang, Kabupaten Tebo, Provinsi Jambi. Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, penelitian ini difokuskan pada efektivitas penggunaan mesin ADM dalam layanan administrasi kependudukan di kantor camat Rimbo Bujang dan faktor pendukung-penghambat dalam layanan ADM. Pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi serta wawancara mendalam dengan berbagai informan kunci, seperti Kasubbag Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.Tebo, Kasi Pemerintahan Rimbo Bujang, Operator Mesin ADM, dan Masyarakat Pengguna Mesin ADM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan mesin ADM sebagai layanan dokumen kependudukan belum efektif. Terdapat beberapa hambatan yang menjadi kendala dalam meningkatkan kesiapan ditengah-tengah masyarakat. Beberapa di antaranya adalah, kurangnya sosialisasi, kurangnya partisipasi masyarakat, rendahnya tingkat pengetahuan masyarakat terhadap teknologi, belum adanya SOP, kurangnya pembukuan yang memadai dan kurangnya sarana-prasarana. Dalam rangka mengatasi kendala-kendala tersebut, sejumlah rekomendasi telah diajukan. Pertama, melakukan sosialisasi Ini dapat dilakukan melalui program-program edukasi dan kampanye yang melibatkan aktif partisipasi masyarakat. Kedua, dapat meningkatkan kesadaran masyarakat yaitu memberikan arahan tentang menggunakan mesin ADM dapat mempercepat dan memotong antrian lama dalam pengurusan dokumen kependudukan, ketiga, melengkapi pembelian peralatan penguat jaringan. Dengan mengimplementasikan saran-saran tersebut, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan pengguna mesin ADM, keempat membuat pengarsipan atau web resmi dalam layanan ADM.

Kata Kunci: Efektivitas, Layanan Dokumen Kependudukan, Mesin ADM