

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian bahwa penggunaan mesin njungan dukcapil mandiri (ADM) dikatakan belum Efektif dilihat dari indikator efektivitas yang dikemukakan oleh Campbell.J.P pelayanan melalui mesin ADM dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan karena dapat mengefisiensi waktu dan biaya, masyarakat senang dengan hasil fisik dokumen yang didapat secara langsung namun dalam pelaksanaannya seperti kurangnya sosialisasi, kurangnya partisipasi masyarakat, tidak adanya SOP dalam layanan di kantor camat Rimbo Bujang, lemahnya jaringan internet, kurangnya pemahaman masyarakat terhadap teknologi. Dan tidak adanya pembukuan yang memadai. Dengan adanya hambatan-hambatan tersebut, mesin ADM di kantor Rimbo Bujang belum dapat mencapai tingkat efektivitas yang diharapkan. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan dan upaya lebih lanjut untuk mengatasi kendala-kendala tersebut demi meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan melalui mesin ADM.

4.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas maka diharapkan dalam penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya. Adapun dalam rangka mengatasi kendala tersebut sejumlah rekomendasi dalam penelitian ini yaitu :

1. Melakukan sosialisasi melalui program-program edukasi dan kampanye yang melibatkan aktif partisipasi masyarakat atau melakukan sosialisasi

disekolah kepada mahasiswa dan pelajar dari kalangan milenial yang melek akan teknologi sehingga mereka dapat membantu orang tua atau masyarakat disekitarnya untuk menggunakan layanan pengurusan dokumen kependudukan melalui mesin

2. Meningkatkan kesadaran masyarakat yaitu memberikan arahan tentang penggunaan mesin ADM dapat mempercepat dan memotong antrian lama dalam pengurusan dokumen kependudukan
3. Prosedur Standar Operasional (SOP), Menyusun dan menerapkan SOP yang mengharuskan pencatatan setiap yang dilakukan melalui mesin ADM. SOP ini harus mencakup langkah-langkah spesifik untuk memastikan bahwa semua data penting diarsipkan dengan benar.
4. Membuat situs web resmi yang menyediakan akses ke pembukuan dan informasi terkait mesin ADM
5. Melengkapi pembelian sarana- prasarana