

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan, 213
- Didik suharjito. (2014). *Pengantar metodologi penelitian*. Bandung: IPB Press, hal 45-52
- Feny Rita Fiantika Dkk. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Global Eksekutif Teknologi, 14
- Handayaniingrat, Soewarno. (1980). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Cv Haji Masagung, hal. 41
- Jonathan Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu, hal. 210.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia. hal.29
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, hal.52
- Sinambela, Lijan Poltak Dkk. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, hal. 31
- Sri Maulidiah. (2014). *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*, Bandung: Cv. Indra, hal. 18
- Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*, Makassar CV. Syakir Media Press, hal. 137
- A.W. Widjaja. (2003), *Otonomi Desa*. Jakarta : Pt Raja Grafindo Persada. Hal 27.

Jurnal/Skripsi/Tesis

- Afrida, S. (2017) Efektivitas Pelayanan Administrasi Dalam Rangka Pembuatan Akta Kelahiran Di Kabupaten Asahan, Skripsi Progam Studi Ilmu Administrasi Negara

- Dewi, Rahmawati. (2023). Analisis Efektivitas Penggunaan Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kabupaten Magelang, Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara
- Desyani. L.S. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Progam Perjanjian Kerjasama (PKS) desa di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten buleleng, Skripsi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali
- Domas Y.O. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Online Pada Dinas Kepebdudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Utara, Skripsi Univrsitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Elpaskah S.L. (2021). Efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Publik Di Bidang Administrasi Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Magetan, Skripsi Universitas Sebelas Maret,
- Faridah, S. (2017). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Rangka Pembuatan Akta Kelahiran Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Asahan, SkripsiProgram Studi Ilmu Administrasi Negara Konsentrasi Administrasi Pembangunan, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan
- Hadi, L.R. (2023). Efektivitas Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan Dukcapil Kabupaten Lombok Utara. Skripsi, Administrasi Publik Konsentrasi Administrasi Pembangunan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Inka P.S (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *Jurnal Governance, Vol.2, No.1*
- Iteshi, V., & Dkk. (2023). Electronic Governance and Public Service Delivery Challenges. In A. Farazmand (Ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance* (pp. 1–12). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5_4215-1

- Norhalidah (2023). The Effectiveness Of Online Service An Intelligent Look-Up Program In The Occupation And Civic Service Of Tabalong Regency. *Jurnal Pubbis*. Vol, 7, No. 1
- Nona V.R (2022). Efektivitas Berkas Mlaku Dewe Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo, *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol.12
- Rahman, M. N. A., & Yusof, Z. M. (2018). The Effectiveness of E-Government Services: A Case Study of Online Birth Registration in Malaysia. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(2.29), 15-19. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.15266>
- Septiana, D. (2023). Inovasi Program Anjungan Dukcapil Mandiri Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Journal Publicuho*, Vol. 5, No.4
- Susantri, A. E. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pelayanan Publik Plus Di Kecamatan Kuranji Kota Padang. *JESS (Journal Of Education On Social Science)*, 2(1), 1-11.
- Wingsi, J. (2019). Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar, *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, vol.2 no 1 maret
- Zhang, H. (2020). Survey on Internet of Things: Architecture, Enabling Technologies, Security and Privacy, and Applications. *IEEE Internet of Things Journal*, 7(7), 6373-6390. DOI: 10.1109/JIOT.2020.2972070.

Perundangan

- Pasal 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- PERMEN PAN- RB RI No. 5 Tahun 2019 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga Pemerintah Daerah, BUMN, BUMD.
- Permendagri No 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Kependudukan Secara Daring

Permendagri Nomor 109 Tahun 2019 Tentang Formulir dan Buku yang Digunakan Dalam Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Website Dan Internet

Parawira Jambi.Com (2023). Mantap Tebo Kabupaten Terbaik Pelayanan Publik Provinsi Jambi, Peringkat 10 Tingkat Nasional, [https:// www. ParIwarajambi.Com/2023/01/Mantap-Tebo-Kabupaten-Terbaik-Pelayanan-Publik-Di-Provinsi-Jambi-Peringkat-10-Tingkat-Nasional.Html](https://www.parIwarajambi.Com/2023/01/Mantap-Tebo-Kabupaten-Terbaik-Pelayanan-Publik-Di-Provinsi-Jambi-Peringkat-10-Tingkat-Nasional.Html) Diakses Pada Tanggal 23 Oktober

<https://Databoks.Katadata.Co.Id/Datapublish/2023/07/13/Penduduk-Indonesia-Tembus-278-Juta-Jiwa-Hingga-Pertengahan-2023Databoks.Katadata.Co.Id>

Kemendagri.Go.Id (2023). Dengan 353 ADM Layanan Adminduk Digital Makin Optimal, Ducapil. Kemendagri.Go.Id, <https://Dukcapil.Kemendagri.Go.Id/Phln/Read/Dengan-353-Adm-Layanan-Adminduk-Digital-Makin-Optimal> Diakses Pada 23 Oktober 2023

Nofri Satriawan (2024). Pengertian Metode Penelitian Dan Jenis-Jenis Metode Penelitian, Ranah Research, <https://Ranahresearch.Com/Metode-Penelitian-Dan-Jenis-Metode-Penelitian/> , 2018, Diakses Pada 22 Februari 2024.

Rimbo Bujang(2023).<https://Rimbobujang.Tebokab.Go.Id/Tebo> Diakses Pada Tanggal 27 Desember 23 Pukul 23.19 Wib

Tebokab.go.id <https://www.tebokab.go.id/page/visi-dan-misi.html> Pembangunan Daerah Kabupaten tebo, pemerintahan dan masyarakat yang teratur diakses pada tanggal 22 April 2024 pukul 15.15 wib