

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengetahui pengaruh Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Profesionalisme pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Populasi dan sampel penelitian adalah seluruh pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi yang berjumlah 88 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan skala likert. Analisis statistik yang digunakan adalah teknik Structural Equation Modelling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS) sebagai alat analisis, menggunakan program SmartPLS 4. Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa Kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap profesionalisme, profesionalisme berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan kecerdasan emosional melalui profesionalisme sebagai variabel mediasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sehingga dapat disimpulkan bahwa profesionalisme berfungsi sebagai penghubung antara kecerdasan emosional dan kinerja pegawai. Jika pegawai memiliki kecerdasan emosional yang baik, maka pegawai dapat mengatur potensi diri yang dimilikinya secara optimal sehingga akan menghasilkan kinerja yang baik sehingga tujuan organisasi yang ditetapkan akan tercapai

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Kecerdasan Emosional, Profesionalisme

ABSTRACT

This study aims to describe and determine the influence of Emotional Intelligence on Employee Performance Mediated by Professionalism at the Jambi City Population and Civil Registration Office. The analytical method of analysis used is quantitative analysis. The population and research sample were all employees at the Jambi City Population and Civil Registration Office, totaling 88 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires using a Likert scale. The statistical analysis used is the Structural Equation Modeling (SEM) technique with Partial Least Square (PLS) as an analytical tool, using the SmartPLS 4 program. The results of statistical analysis show that emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance, emotional intelligence has a positive and significant effect on professionalism, professionalism has a positive and significant effect on employee performance, and emotional intelligence through professionalism as a mediating variable has a positive and significant effect on employee performance. So it can be concluded that professionalism functions as a link between emotional intelligence and employee performance. If employees have good emotional intelligence, then employees can manage their potential optimally so that they will produce good performance so that the stated organizational goals will be achieved.

Keywords: *Employee Performance, Emotional Intelligence, Professionalism*