

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M. (2022). Pengaruh Profesionalisme Sumber Daya Manusia Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Kairatu Kabupaten Seram Bagian Barat. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(3), 901–909.
- Ari Soeti Yani dan Ayu Istiqomah. (2013). Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT. JNE Service Center Utara 1). *Media Studi Ekonomi Volume 19 No . 2 Juni - Desember 2016*. 19(2), 1–14.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi, Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmosoeprapto. (2020). Kisdarto. Menuju SDM Berdaya. Edisi pertama. Jakarta: Gramedia.
- Batubara, M., Aditi, B., & Hidayah, A. N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Intelektual Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. *JaManKu*, 3(1), 23–34.
- Boediharjo. (2017). *Kinerja Organisasi* : Jakarta Erlangga
- Dwiyanto. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Fahmi, (2017). *Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Alfabeta, Bandung.
- Ghozali, Imam., (2015). *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep dan Aplikasi dengan Program Lisrel 9.10*, Edisi 4. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2014). *Kecerdasan Emosi : Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Daripada IQ*, Alih Bahasa : T. Hermay, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Goleman, Daniel. (2015). *Emotional Intelligence : Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2016). *Kecerdasan emosional Terjemahan*. T. Hermaya, Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.

- Goleman, Daniel. (2018). *Emotional Intelligence*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hadi Panjaitan. (2022). The Effect of Human Resources Quality and Work Professionalism on Employee Performance at UD. Nacen Rupat Serdang Bedagai. *International Journal of Economics (IJE)*, 1(1), 275–281.
- Hair, J.F., Tomas, G.M.H., Ringle, Christian M., dan Marko Sarstedt (2017). *A Primer Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Los Angeles: SAGE Publication.Ltd
- Handoko, T. H. (2018). *Management Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:BPFE
- Hatiningsih, Nuligar. (2020). *Kecerdasan Emosional dan Kebahagiaan Mahasiswa dimediasi oleh Harga Diri*. Tesis Magister Psikologi.
- I Ketut Rahmatika, Anak Agung Putu Agung, N. P. N. A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung. *Jurnal EMAS*, 3.
- Irna Windu Prasetyani, & Putri Mega Desiana. (2022). Mediasi Psychological Capital dan Work Engagement terhadap Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 10(2), 144–154.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia(Teori Dan Praktik)*. Rajawali pers, depok.
- Komara, S. (2020). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan Wanita. *Inkubis :Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 104–114.
- Kurniawan. (2020). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:Pembaharuan
- Mangkunegara, A. A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja. *Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 27–46.
- Rahmadani, R. T., Arenawati, A., & Widyastuti, Y. (2021). Pengaruh Tingkat Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pertanahan Nasional Kota Cilegon. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
- Ramadani, L., & Hadya, R. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Padang. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen*, 1(1), 43–49.

- Ramelan, D. R. (2023). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Loyalitas. Universitas Muhammadiyah Malang, 9(1), 110–120.
- Robbins dan Judge. (2017). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Sari, T. M., & Finthariasari, M. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Bengkulu. EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 10(1).
- Sedarmayanti. (2017). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Mandar Maju, Bandung.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017a). Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian (Edisi 6, Vol. 1). Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- Suciningtyas, S., & Wuriyah Ningsih, D. (2022). Mediasi Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai: Pengaruh Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence dan Work Experience. Jurnal Indonesia Sosial Sains, 3(6), 933–945.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D). Bandung : Alfabeta .
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tukiran. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. (2011). Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS. Salemba Infotek. Jakarta
- Yinyin Haqqun Bayyinah, & Affandi Iss. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis, 25–34.