

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran beban kerja, kinerja karyawan, dan motivasi kerja pada PT Perkebunan Nusantara IV Jambi, untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja, untuk mengetahui motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengetahui apakah motivasi kerja dapat memediasi variabel beban kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuisioner kepada 70 responden. Pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan software SmartPLS 4.0.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IV Jambi. Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening. Saran pada penelitian ini Pada variabel kinerja karyawan disarankan kepada karyawan untuk melakukan pekerjaan sesuai target yang sudah ditetapkan, karena saat menentukan target sudah dilakukan dengan matang sehingga pekerjaan harus sesuai dengan target. Pada variabel beban kerja disarankan kepada pihak PT Perkebunan Nusantara IV Jambi untuk memberi bonus bagi karyawan yang mengerjakan pekerjaannya sampai lembur, dengan memberi bonus maka karyawan akan semangat dalam melaksanakan tugas meskipun harus lembur. Pada variabel motivasi disarankan kepada pihak PT Perkebunan Nusantara IV Jambi harus memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti diklat-diklat yang berguna untuk meningkatkan keterampilan dalam diri seorang karyawan agar kedepannya dapat promosi jabatan.

Kata kunci : Beban kerja, kinerja karyawan, motivasi kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the description of workload, employee performance, and work motivation at PT Perkebunan Nusantara IV Jambi, to determine the effect of workload on employee performance, to determine the effect of workload on work motivation, to determine work motivation on employee performance, and to find out whether work motivation can mediate workload variables and employee performance. This research uses quantitative methods with data collection techniques by distributing questionnaires to 70 respondents. Hypothesis testing uses descriptive analysis techniques using SmartPLS 4.0.0 software. The results of this research indicate that workload has a significant positive influence on the performance of PT Perkebunan Nusantara IV Jambi employees. Workload has a significant positive effect on motivation. Motivation has a significant positive effect on employee performance. workload has a significant positive effect on employee performance through motivation as an intervening variable. Suggestions in this research: In terms of employee performance variables, it is recommended that employees carry out work according to the targets that have been set, because when determining targets it has been done carefully so the work must be in accordance with the targets. Regarding the workload variable, it is recommended that PT Perkebunan Nusantara IV Jambi give bonuses to employees who work overtime. By giving bonuses, employees will be enthusiastic about carrying out their duties even though they have to work overtime. In the motivation variable, it is recommended that PT Perkebunan Nusantara IV Jambi should provide opportunities for employees to take part in training courses that are useful for improving an employee's skills so that in the future they can get promotions.

Keywords : Workload, employee performance, work motivation