

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada penelitian ini, didapatkan 5 hipotesis diterima dan 5 hipotesis ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat resistensi pengguna terhadap sistem karir dan tracer study Universitas Jambi masih tinggi terkait dengan niat menggunakan dan niat untuk merekomendasikan.
2. Hambatan Penggunaan (*Usage Barrier*) terbukti berkorelasi negatif terhadap niat menggunakan (*Usage Intention*) dan niat untuk merekomendasikan (*Intention to Recommend*) sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan, kenyamanan dan fleksibel sistem karir dan tracer study universitas jambi tidak mempengaruhi terjadinya resistensi atau penolakan berdasarkan niat menggunakan dan merekomendasikan sistem karir dan *tracer study* universitas jambi.
3. Hambatan Nilai (*Value Barrier*) terbukti berkorelasi negatif terhadap niat menggunakan (*Usage Intention*) dan niat untuk merekomendasikan (*Intention to Recommend*) sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa informasi dan keuntungan yang diberikan oleh sistem karir dan tracer study universitas jambi tidak mempengaruhi terjadinya resistensi atau penolakan berdasarkan niat menggunakan dan merekomendasikan sistem karir dan *tracer study* universitas jambi.
4. Hambatan Resiko (*Risk Barrier*) terbukti tidak berkorelasi negatif terhadap niat menggunakan (*Usage Intention*) dan niat untuk merekomendasikan (*Intention to Recommend*) sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa berbagai kekhawatiran yang dialami oleh pengguna sistem karir dan tracer study universitas jambi mempengaruhi terjadinya resistensi atau penolakan berdasarkan niat menggunakan dan merekomendasikan sistem karir dan *tracer study* universitas jambi.
5. Hambatan Tradisional (*Traditional Barrier*) terbukti berkorelasi negatif terhadap niat menggunakan (*Usage Intention*) sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kesulitan dalam mendapatkan informasi dan penyelesaian masalah yang dialami oleh pengguna sistem karir dan tracer study universitas jambi tidak

mempengaruhi terjadinya resistensi atau penolakan berdasarkan niat menggunakan sistem karir dan *tracer study* universitas jambi.

Hambatan Tradisional (*Traditional Barrier*) terbukti tidak berkorelasi negatif terhadap niat untuk merekomendasikan (*Intention to recommend*) sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kesulitan dalam mendapatkan informasi dan penyelesaian masalah yang dialami oleh pengguna sistem karir dan *tracer study* universitas jambi mempengaruhi terjadinya resistensi atau penolakan berdasarkan niat untuk merekomendasikan sistem karir dan *tracer study* universitas jambi.

6. Hambatan Citra (*Image Barrier*) terbukti tidak berkorelasi negatif terhadap niat menggunakan (*Usage Intention*) dan niat untuk merekomendasikan (*Intention to Recommend*) sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa pandangan terhadap sistem yang terlalu rumit dan sulit digunakan yang dialami oleh pengguna sistem karir dan *tracer study* universitas jambi mempengaruhi terjadinya resistensi atau penolakan berdasarkan niat menggunakan dan niat untuk merekomendasikan sistem karir dan *tracer study* universitas jambi.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang disampaikan yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya menggunakan 1 jenis jenjang pendidikan pada variabel moderasi. Maka dari itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan jenis jenjang pendidikan dalam variabel moderasi lain seperti D3, S2 dan S3 agar lebih komplit data yang didapatkan dan diambil dari sumber yang valid.
2. Pada penelitian ini menggunakan model Innovation Resistance Theory (IRT) untuk mengevaluasi penolakan yang terjadi pada sistem karir dan *tracer study* universitas jambi. Maka dari itu diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode dan teori penolakan penggunaan sistem yang terbaru.