

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian secara deskriptif didapatkan gambaran kinerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi sudah berada di kategori sedang, lingkungan kerja secara deskriptif sudah dikategorikan kondusif, serta beban kerja secara deskriptif sudah dikategorikan sesuai.
2. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja maka akan menunjang produktivitas pegawai yang nantinya berdampak pada peningkatan kinerja pegawai.
3. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diberikan maka akan semakin baik bagi kinerja pegawai.
4. Secara simultan lingkungan kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Hal ini menunjukkan bahwa adanya lingkungan kerja yang baik serta tingkat beban kerja yang diberikan akan meningkatkan kinerja para pegawai. Maka dapat diartikan semua hipotesis penulis terbukti.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, dapat dikembangkan beberapa saran bagi pihak yang terkait. Saran tersebut adalah sebagai berikut

1. Kinerja yang diterapkan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi masih perlu ditingkatkan dengan memberikan dukungan dan bimbingan yang tepat terhadap pegawai seperti mengadakan pelatihan, pengawasan, dan evaluasi, agar pegawai dapat lebih antusias untuk mencapai hasil pekerjaan yang terbaik.
2. Lingkungan kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi disarankan untuk melakukan komunikasi terbuka bagi para sesama rekan kerja ataupun antar rekan kerja dan atasan, dengan adanya komunikasi terbuka maka akan memperbaiki hubungan dengan sesama rekan kerja dan atasan yang lebih harmonis dan produktif.
3. Beban kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi disarankan untuk lebih memperhatikan kebutuhan pegawai, seperti mengadakan program liburan (*rekreasi/family gathering*), melakukan perputaran kerja (*rolling system*) agar pegawai dapat bertukar posisi pekerjaan sehingga menemukan suasana baru. Hal itu berguna untuk mengurangi kejenuhan pegawai saat bekerja.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas referensi literatur yang lebih banyak lagi agar untuk meningkatkan kualitas penelitian, serta mengembangkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.