

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi dengan teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 88 Responden. Pengujian hipotesis menggunakan Teknik Analisis Deskriptif dengan menggunakan aplikasi SPSS Sebagai Alat pengolah data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Saran pada penelitian ini: Pada variabel kinerja pegawai sebaiknya pegawai harus bertanggung jawab terhadap waktu kerja baik jam masuk maupun jam pulang dengan cara diberikan sanksi sesuai dengan peraturan. Pada variabel Motivasi kerja seharusnya pimpinan dapat mengatur dan mengawasi pegawai dengan cara melakukan pengawasan ketat dan selalu melakukan tindakan perbaikan, memberikan pujian jika pegawai berprestasi dan memperhatikan pegawai secara individu. Pada variabel komitmen kerja seharusnya pimpinan melibatkan pegawai dalam kegiatan dengan cara mengikutsertakan dalam acara pertemuan meningkatkan silaturahmi.

Kata Kunci: Kinerja pegawai, motivasi kerja, komitmen kerja

ABSTRACT

This research aims to see the influence of work motivation and work commitment on employee performance at the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi service using data collection techniques by distributing questionnaires to 88 respondents. Hypothesis testing uses Descriptive Analysis Techniques the SPSS application as a data processing tool. The results of this research show that work motivation has a positive and significant influence on the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. work commitment has a positive and significant influence on employee performance. Sugestions in the research: on employee performance variables, employees should Responsible for working hours, both entry and departure hours by giving sanctions in accordance with the regulations. on variables work motivation should be for leaders to be able to organize and supervise employees by carrying out strict supervision and always taking action improvement, giving praise if employees. the work commitment variable should be leaders involve employees in activities by involving them in meetings to increase friendship.

Keyword: Employee performance, work motivation, work commitment