

GAMBARAN RESILIENSI PADA *CAREGIVER* DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA BUDI LUHUR KOTA JAMBI

¹Dwi Apriyani, ²Annisa Andriani, ³Dessy Pramudiani

¹Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ dwiapriyani737@gmail.com

²Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ annisa.andriani@unja.ac.id

³Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ dessy.79_psikologi@unja.ac.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG Resiliensi adalah kemampuan untuk beradaptasi secara positif terhadap gangguan atau tantangan yang mengancam. Dalam hal ini resiliensi memiliki peran penting bagi *caregiver* dalam menjalani pekerjaan di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Kota Jambi. Maka dari itu, penting untuk mendalami resiliensi yang dimiliki oleh *caregiver* di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Kota Jambi.

TUJUAN Untuk mengetahui gambaran dan faktor yang mempengaruhi resiliensi *caregiver* di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Kota Jambi.

METODE Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan teknik Interpretative Phenomenological Analysis (IPA). Partisipan pada penelitian ini berjumlah 3 orang pegawai tidak tetap yang bekerja sebagai *caregiver* di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Kota Jambi dengan kontrak kerja tertulis, dan tidak memakai seragam khusus saat bekerja. Partisipan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*.

HASIL Penelitian ini mengidentifikasi gambaran resiliensi pada *caregiver* di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Kota Jambi melalui berbagai tema, yaitu pengelolaan waktu dan peran, tantangan pekerjaan, serta strategi penyelesaian masalah. Temuan baru yang diungkap meliputi tujuan bekerja, alasan bertahan, strategi adaptasi, respon perasaan, dan religiusitas. Proses pembentukan resiliensi pada *caregiver* dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti dukungan sosial, regulasi diri, dan keyakinan diri. Keseluruhan temuan ini menunjukkan bagaimana *caregiver* mengelola peran mereka, menghadapi tantangan, serta menerapkan strategi untuk bertahan dan beradaptasi dalam lingkungan kerja.

KESIMPULAN Resiliensi yang dimiliki partisipan dapat tergambar melalui delapan tema yaitu tujuan bekerja, alasan bertahan, strategi adaptasi, pengelolaan waktu dan peran, respon perasaan, tantangan pekerjaan, strategi penyelesaian masalah, dan religiusitas. Sementara itu, faktor yang mempengaruhi resiliensi pada partisipan adalah dukungan sosial, regulasi diri, dan keyakinan diri.

Kata kunci : *caregiver*, panti werdha, resiliensi

OVERVIEW OF RESILIENCE IN CAREGIVERS AT THE TRESNA WERDHA BUDI LUHUR SOCIAL HOME JAMBI CITY

¹Dwi Apriyani,²Annisa Andriani,³Dessy Pramudiani

1Department of Psychology, Jambi University/ dwiapriyani737@gmail.com

2Department of Psychology, Jambi University/ annisa.andriani@unja.ac.id

3Department of Psychology, Jambi University/ dessy.79_psikologi@unja.ac.id

ABSTRACT

BACKGROUND Resilience is the ability to adapt positively to threatening disturbances or challenges. In this case, resilience has an important role for caregivers in carrying out their work at the Tresna Werdha Budi Luhur Social Home, Jambi City. Therefore, it is important to explore the resilience of caregivers at the Tresna Werdha Budi Luhur Social Home, Jambi City.

PURPOSE To find out the description and factors that influence caregiver resilience in the Tresna Werdha Budi Luhur social institution in Jambi City

METHODS This research uses a qualitative method with a phenomenological approach. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. Data were analyzed using Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) techniques. The participants in this research were 3 temporary employees who worked as caregivers at the Tresna Werdha Budi Luhur Social Home, Jambi City with written work contracts, and did not wear special uniforms when working. Participants were selected using purposive sampling technique.

RESULTS This research identified a picture of resilience in caregivers at the Tresna Werdha Budi Luhur Social Home, Jambi City through various themes, namely time and role management, work challenges, and problem solving strategies. New findings revealed include work goals, reasons for persisting, adaptation strategies, emotional responses, and religiosity. The process of building resilience in caregivers is influenced by factors such as social support, self-regulation and self-confidence. Overall these findings show how caregivers manage their role, face challenges, and implement strategies to survive and adapt in the work environment.

CONCLUSION The resilience of participants can be illustrated through eight themes, namely work goals, reasons for surviving, adaptation strategies, time and role management, response to feelings, work challenges, problem solving strategies, and religiosity. Meanwhile, factors that influence resilience in participants are social support, self-regulation and self-confidence.

Keywords : caregiver, nursing home, resilience