

DAFTAR PUSTAKA

1. Fenny Indrawati. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Di Cincau Station Surabaya. **6**, (2018).
2. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tentang Puskesmas*. (2014).
3. Rahmiati, R. & Temesveri, N. A. Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan* **13**, 13–21 (2020).
4. Almardiah, A. & Habibi, M. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda. (Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Kalimantan Timur, 2018).
5. Azizatul H. Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes* **7**, 121–130 (2016).
6. Rahmawati MA & Bojonegoro M. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RSIM Sumberrejo Bojonegoro. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia* **8**, 149–156 (2022).
7. Nur Fajri Istiqomah. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Puskesmas II Tambak Kabupaten Banyumas 2015. (Universitas Negeri Semarang, Semarang, 2016).
8. Gusmawan, F., Haryadi, H. & Sutrisna, E. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi* **21**, (2020).
9. Gusmawan, F., Haryadi, H. & Sutrisna, E. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi* **21**, (2020).
10. Ginting, T. *et al*. Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X. *Jurnal Prima Medika Sains* **3**, 60–67 (2021).
11. Darwis Rambe *et al*. *Profil Kesehatan Provinsi Jambi Tahun 2021*. (2021).
12. Danang Sunyoto. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. (CAPS., Yogyakarta, 2013).
13. Aina Almardiah. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Klinik Islamic Center Kota Samarinda. (Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Kalimantan Timur, 2018).
14. Rasyid, H. Al & Indah K, A. T. Analisis Kualitas Pelayanan dan Brand Image Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Klinik Bidan Marlina. *Jurnal Perspektif* **17**, 7–16 (2019).
15. Djaali. *Psikologi Pendidikan*. (Bumi Aksara, Jakarta, 2013).
16. Fattah, A. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien di Rawat Inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Sitti Khadijah I Makassa. (UIN Alauddin Makassar, Makassar, 2016).

17. Yeni Tri Utami. Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Penumping Surakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan* **8**, (2018).
18. Miranda Taborat, Oetari & Satibi. Analisis Pengaruh Karakteristik dan Status Pembiayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ampat. *Nursing Inside Community* **2**, (2020).
19. Ratih Hurriyati. *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*. (Alfabeta, Bandung, 2015).
20. Lepojević, V. & Đukić, S. Factors Affecting Customer Loyalty In The Business Market - An Empirical Study In The Republic Of Serbia. *Facta Universitatis, Series: Economics and Organization* **245** (2018) doi:10.22190/FUEO1803245L.
21. Cheng, T.-M. & Lu, C.-C. Destination Image, Novelty, Hedonics, Perceived Value, and Revisiting Behavioral Intention for Island Tourism. *Asia Pacific Journal of Tourism Research* **18**, 766–783 (2013).
22. Wulan Purnamasari. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Antang Kota Makassar tahun 2020. (Universitas Hasanuddin, Makasar, 2020).
23. Muninjaya, G. A. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. (EGC, Jakarta, 2011).
24. Fandy, T. *Service, Quality & Satisfaction*. (Andi, Yogyakarta, 2016).
25. Bustami. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. (Erlangga, Jakarta, 2011).
26. Supranto J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Menaikan Pangsa Pasar*. (Rineka Cipta, 2011).
27. Kementerian Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. (2014).
28. Dinata, A. Pendampingan Penyusunan DRD Pembangunan Puskesmas Kecamatan Dempo Utara Kota Pagar Alam. *Ngabdimas* **1**, (2018).
29. Permenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. *JDIH BPK* (2019).
30. Mentri Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014*. (2014).
31. Hartono B. *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*. (Rineka Cipta, Jakarta, 2010).
32. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. (Alfabeta, Bandung, 2018).
33. Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D*. (Alfabeta, Bandung, 2020).
34. Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. (Alfabeta, Bandung, 2017).
35. Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. (Alfabeta, 2017).
36. Guspianto, G., Hubaybah, H. & Ningsih, V. R. Quality of Service and its Effect on Patient Value, Patient Satisfaction, and Revisit Intention: Investigation of the Public Health Center in Jambi Province. *Open Access Maced J Med Sci* **10**, 1865–1873 (2022).
37. Duli N. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Budi Utama, Yogyakarta, 2019).
38. Djuwa, A. S. S., Sinaga, M. & Dodo, D. O. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehatan Masyarakat* **2**, 24–32 (2020).

39. Trinita Maslin, M., Mersatika Hartoyo, A., Kesehatan Masyarakat, J., Kesehatan Masyarakat, F. & Trinita Maslin Universitas Halu Oleo Kampus Hijau Bumi Tridharma Anduonohu, M. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Poasia Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo* **4**, (2023).
40. Ratih, E. B. S. Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Poli Bedah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun Tahun 2017. (2017).
41. Aprilia, A., Arman & Samsualam. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Di Klinik Gigi Dan Mulut Swasta Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2022 **3**, 102–115 (2022).
42. Ratih, E. B. S. Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Poli Bedah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun Tahun 2017. (2017).
43. Masdan, E., Musiana & Rahayu, A. Hubungan Antara Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Kukupang Kec. Kepulauan Jouronga Kabupaten Halmahera Selatan. *Jurnal Serambi Sehat* **15**, (2022).
44. Ginting, T. *et al.* Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X. *Jurnal Prima Medika Sains* **3**, 60–67 (2021).
45. Andriani, M., Andriani, Ai., Nentien, D. & Annur, F. D. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Ruang Rawat Inap Interne Dan Bedah RSI Ibnu Sina Bukittinggi Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika* **10**, 11–24 (2022).
46. Yassir, A., Purwadhi & Andriani, R. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Klinik Citra Medika Kota Semarang. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi* **8**, (2023).