

DAFTAR PUSTAKA

1. Melita Karunia Keperawatan, Nurul Azizah Keperawatan, Oktaviana Rahayu Keperawatan, Putri Sovia Melati Keperawatan & Aris Prio Agus Santoso. Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal Complementary of Health (JCoHealth)* **2**, 63–66 (2022).
2. Rahmawati, M. A. & Bojonegoro, M. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RSIM Sumberrejo Bojonegoro. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia* **8**, 149–156 (2022).
3. Hemadeh, R., Hammoud, R., Kdouh, O., Jaber, T. & Ammar, L. Patient satisfaction with primary healthcare services in Lebanon. *International Journal of Health Planning and Management* **34**, e423–e435 (2019).
4. Baharza, S. N. & Putri, D. U. P. Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Kotabumi Udik Kabupaten Lampung Utara. *Manuju: Malhayati Nursing Journal* **2**, 366–375 (2020).
5. Indo_12_11669124.
6. Dinkes Provinsi Jambi. Profil Kesehatan Provinsi Jambi. *J Chem Inf Model* 192 (2022).
7. Pohan, I. S. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehata*. (EGC, Jakarta, 2015).
8. Valeri M.P. Siringoringo, Dewi Hendrawati & R.Suharto. Pengaturan Perlindungan Hukum Hak-Hak Pasien Dalam Peraturan Perundang-Undangan Tentang Kesehatan Di Indonesia. *Diponegoro Law Journal* **6**, (2017).
9. Djeinne Thresye Pangerapan, Ora Et Labora I. Palandeng & A. Joy M. Rattu. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal KEDOKTERAN KLINIK (JKK)* **2**, (2018).
10. Tjiptono, F. *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian*. (Andi Publisher, Yogyakarta, 2014).
11. RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo. Hak & Kewajiban Pasien Serta Keluarga Pasien. *Pemerintah Kabupaten Wonosobo* (2023).
12. Kotler, P. & Keller, K. L. *Manajemen Pemasaran*. (Penerbit Erlangga, Jakarta, 2013).
13. Dimas Siswanto & Imroatul khasanah. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Gombong). *Diponegoro Journal Of Management* **8**, 38–46 (2019).
14. Alida Palilati. Pengaruh Nilai Pelanggan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Perbankan Di Sulawesi Selatan . *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* **9**, 73–81 (2007).
15. Lina Stiawati. Pengaruh Nilai Proses, Nilai Hasil dan Kenikmatan Berbelanja terhadap Loyalitas Pelanggan berbelanja di Pusat Perbelanjaan Modern. (Universitas Lampung, Lampung, 2012).
16. Ali Hasan. *Marketing Dan Kasus-Kasus Pilihan*. (CAPS (Center For Academic Publishing Service), Yogyakarta, 2013).
17. Sangadji, E. & Sopiah. *Perilaku Konsumen*. (C.V Andi Offset, Yogyakarta, 2013).

18. Muhammad Arif. Pengaruh Nilai Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas (Pelanggan Pada PT. Sinar Galesong Mandiri Makassar). (Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar, 2018).
19. Nurhalimah, N. & Ade Nurhayati KD. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* **6**, 1–5 (2019).
20. Sholeha, S., Kusindrati, K., Tanuwijaya, R. R. & Marini, R. Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan* **19**, 55–58 (2020).
21. Deibi S, Greiska R & Joksan H. Mutu Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien (Studi Kasus: Pasien Peserta Bpjs Di Paviliun Elisabet) Rsu Gmim Bethesda Tomohon. *E-Jurnal Sariputra* **5**, (2018).
22. Kuntoro, W. & Istiono, W. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional* **2**, 140 (2017).
23. Amin, M. & Zahora Nasharuddin, S. Hospital service quality and its effects on patient satisfaction and behavioural intention. *Clinical Governance: An International Journal* **18**, 238–254 (2013).
24. Li, S., Huang, Y. & Yang, M. M. How satisfaction modifies the strength of the influence of perceived service quality on behavioral intentions. *Leadership in Health Services* **24**, 91–105 (2011).
25. Chahal, H. & Kumari, N. Development of multidimensional scale for healthcare service quality (HCSQ) in Indian context. *Journal of Indian Business Research* **2**, 230–255 (2010).
26. Hemadeh, R., Hammoud, R., Kdouh, O., Jaber, T. & Ammar, L. Patient satisfaction with primary healthcare services in Lebanon. *Int J Health Plann Manage* **34**, (2019).
27. Vinna Sri Yuniarti. *Perilaku Konsumen Teori Dan Praktis*. (Cv Pustaka Setia, Bandung, 2015).
28. Fandy Tjiptono. *Strategi Pemasara*. (Andi Offset, Yogyakarta, 2015).
29. SY. Evisusanti. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020. *Medrec Jurnal* **1**, 1–9 (2020).
30. Indrasari, M. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. (Unitomo Press, Surabaya, 2019).
31. Yuli Yasni, Narmi & Linda Ayu Rizka Putri. Hubungan Marketing Mix Terhadap Kunjungan Ulang Pasien. *Jurnal Keperawatan* **4**, 22–35 (2020).
32. Almardiah, A. & Habibi, M. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda. (Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Kalimantan Timur, 2018).
33. Rasyid, H. Al & Indah K, A. T. Analisis Kualitas Pelayanan dan Brand Image Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Klinik Bidan Marlina. *Jurnal Perspektif* **17**, 7–16 (2019).
34. Djaali. *Psikologi Pendidikan*. (Bumi Aksara, Jakarta, 2013).
35. Danang Sunyoto. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. (CAPS., Yogyakarta, 2013).
36. Kim, C. E. *et al.* Quality of medical service, patient satisfaction and loyalty with a focus on interpersonal-based medical service encounters and treatment effectiveness: a cross-sectional multicenter study of complementary and alternative medicine (CAM) hospitals. *BMC Complement Altern Med* **17**, 174 (2017).

37. Sabarguna BS. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. (Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng, Yogyakarta, 2004).
38. Pohan IS. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. (Jakarta, Jakarta, 2007).
39. Harlan, J. , & Johan, R. Metodologi Penelitian Kesehatan. (In Universitas Gunadarma, 2018).
40. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. (Alfabeta, Bandung, 2018).
41. Sastroasmoro & Ismael. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. (Sagung Seto, Jakarta, 2014).
42. Guspianto, G., Hubaybah, H. & Ningsih, V. R. Quality of Service and its Effect on Patient Value, Patient Satisfaction, and Revisit Intention: Investigation of the Public Health Center in Jambi Province. *Open Access Maced J Med Sci* **10**, 1865–1873 (2022).
43. Nandar Baharza, S. & Utama, D. HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG DI PUSKESMAS KOTABUMI UDIK KABUPATEN LAMPUNG UTARA ABSTRACT : CORELATION BETWEEN PATIENT SATISFACTION WITH INTERESTS OF RE-VISIT IN UDIK KOTABUMI PUSKESMAS DISTRICT NORTH LAMPUNG. *MANUJU: MALAHAYATI NURSING JOURNAL*, **2**, 366–375 (2020).