

ABSTRACT

Background : *Apatient's interest in revisiting influences what they feel and what they expect. The aim of this research is to determine the relationship between patient value and patient satisfaction and patient interest in returning to the Sengeti Muaro Jambi community health center.*

Method: *Cross Sectional design with a sample size of 105 selected using the Accidental Sampling Technique. Variable X1 in this study is patient value, X2 is patient satisfaction. Meanwhile, variable Y is interest in repeat visits. Chi-square analysis. Data collection using questionnaires with interview.*

Results: *The distribution of interest in revisiting outpatients at the Sengeti Muaro Jambi Community Health Center in 2024 was 71 respondents with a percentage of 67.6%, while those who did not make repeat visits were 34 respondents with a percentage of 32.4%. The distribution of patient scores at the Sengeti Muaro Jambi Community Health Center in 2024 was 59 respondents with a percentage of 56.2%, while those who rated it as poor were 46 respondents with a percentage of 43.8%. And the distribution of patient satisfaction at the Sengeti Muaro Jambi Community Health Center in 2024 was 66 respondents with a percentage of 62.9%, while those who considered them less satisfied were 39 respondents with a percentage of 37.1%.*

Conclusion: *it can be concluded that there is a relationship between patient interest in returning to the Sengeti Muaro Jambi health center.*

Keywords: *Patient Value, Patient Satisfaction, Intention to Revisit.*

ABSTRAK

Latar Belakang: Minat kunjung ulang pasien berpengaruh terhadap apa yang dirasakan dan sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara nilai pasien dan kepuasan pasien dengan minat kunjung ulang pasien di Puskesmas Sengeti Muaro Jambi.

Metode: Desain Cross Sectional dengan jumlah sampel 105 yang dipilih menggunakan Teknik *Accidental Sampling*. Variable X1 pada penelitian ini adalah nilai pasien, X2 adalah kepuasan pasien. Sedangkan variabel Y ialah minat kunjung ulang. Analisis chi-square. Pengumpulan data dengan kuesioner dengan wawancara.

Hasil: Distribusi minat kunjung ulang pasien rawat jalan di Puskesmas Sengeti Muaro Jambi tahun 2024 sebanyak 71 responden dengan persentase sebesar 67,6% sedangkan yang tidak melakukan kunjung ulang sebanyak 34 responden dengan persentase sebesar 32,4%. Distribusi pada nilai pasien di Puskesmas Sengeti Muaro Jambi tahun 2024 sebanyak 59 responden dengan persentase 56,2%, sedangkan yang menilai kurang baik sebanyak 46 responden dengan persentase sebesar 43,8%. Dan distribusi dari kepuasan pasien di Puskesmas Sengeti Muaro Jambi tahun 2024 sebanyak 66 responden dengan persentase 62,9%, sedangkan yang menilai kurang puas sebanyak 39 responden dengan persentase sebesar 37,1%.

Kesimpulan: Dapat disimpulkan ada hubungan antara nilai pasien dan kepuasan pasien dengan minat kunjung ulang pasien di puskesmas Sengeti Muaro Jambi.

Kata Kunci: Nilai Pasien, Kepuasan Pasien, Minat Kunjung Ulang

