

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri *event organizer* telah berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Banyak perusahaan dan individu menggunakan layanan jasa *event organizer* sangat membantu untuk membuat dan menyelenggarakan acara yang terlihat terorganisir dan menyenangkan dan sesuai permintaan konsumen. Oleh karena itu, acara akan lebih banyak dilakukan dengan jasa *event organizer*. Telah terstruktur karena *event organizer* memiliki pengetahuan dan keterampilan yang mendalam dalam Merencanakan sebuah acara untuk pelanggan. *Event organizer* merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang jasa. *Event organizer* siap membantu sejak awal dari awal perencanaan acara hingga akhir acara. Dengan adanya tim *event organizer*, Konsumen yang menggunakan layanan jasa tersebut akan sangat terbantu dan sejumlah acara juga akan diselenggarakan dengan sempurna *event organizer* adalah perusahaan jasa yang menyediakan layanan mulai dari merencanakan, mengatur, mengelola dan mengawasi setiap tahapan transaksi dilakukan.

*Event Organizer* adalah penyedia layanan jasa profesional. Perusahaan ini terutama bertanggung jawab atas penyelenggaraan acara yang diselenggarakan oleh pemilik acara (klien). Misi *event organizer* adalah membantu klien mengatur acara yang diinginkan, seperti: *Launching* produk, *aniversary*, *exhibition*, seminar, promosi, dan dan lain-lain. Pada dasarnya, seorang perencana acara bertanggung jawab untuk mengelola segala sesuatu mulai dari persiapan hingga penutupan acara. Tujuan dari *event organizer* adalah membantu perusahaan mencapai tujuannya, terutama meningkatkan keuntungannya. Dalam pelaksanaannya pihak Penyelenggara acara akan selalu membuat perjanjian yang memuat sesuatu berdasarkan saling suka sama suka antara *client* dan penyelenggara acara, sehingga tidak ada pihak yang merasa dirugikan. Kehadiran *event organizer* sebagai organisasi profesi di bidang jasa dapat menghubungkan perusahaan dalam kegiatan promosi penjualan dan pemasaran. Penyelenggara acara dinilai mampu meminimalisir waktu, modal, dan sumber daya perusahaan *client*.

Salah satu perusahaan penyedia jasa pameran atau *event organizer* terbesar di Jambi adalah PT. Jambi Event Organizer yaitu anak perusahaan Jambi Ekspres. PT. Jambi Event Organizer didirikan sejak tahun 2010 telah banyak berperan dalam merencanakan berbagai acara dan menarik banyak minat klien. Mereka aktif dalam kerja sama dengan pelanggan dari sektor pemerintah maupun korporat, serta memiliki jaringan kontak yang luas. Sebagai bagian dari industri *event organizer*, PT. Jambi Event Organizer memiliki tanggung jawab besar untuk memastikan bahwa setiap acara yang mereka selenggarakan berjalan lancar, aman, dan sukses.

Strategi pengelolaan resiko yang mereka terapkan sangat penting untuk mencapai tujuan ini. PT. Jambi Event Organizer dapat mengandalkan pengalaman panjang dan keahlian dalam industri ini. Mereka mungkin telah mengorganisir berbagai macam acara dari skala kecil hingga besar, yang memberi mereka wawasan yang berharga tentang berbagai jenis resiko yang mungkin timbul selama penyelesaian acara. Perusahaan ini mungkin memiliki tim khusus yang terdiri dari ahli-ahli dalam bidang keamanan, logistik, teknologi, dan manajemen acara.

Tim ini bertanggung jawab untuk melakukan analisis resiko yang komprehensif, merancang strategi mitigasi yang efektif, dan mengelola resiko secara proaktif selama seluruh proses perencanaan dan pelaksanaan acara. PT. Jambi Event Organizer mungkin memiliki sistem dan prosedur baku untuk manajemen resiko yang terintegrasi dalam setiap tahapan penyelesaian acara. Ini mungkin mencakup proses identifikasi resiko, evaluasi resiko, perencanaan mitigasi, penyusunan rencana darurat, dan evaluasi pasca-acara. Keselamatan dan kualitas acara adalah prioritas utama bagi PT. Jambi Event Organizer. Mereka mungkin memiliki komitmen yang kuat untuk memastikan bahwa semua aspek acara, mulai dari infrastruktur hingga pelayanan, memenuhi standar yang tinggi untuk meminimalkan resiko dan memastikan pengalaman yang memuaskan bagi semua peserta.

PT. Jambi Event Organizer mungkin menjalin kerjasama yang erat dengan pihak terkait seperti pemerintah setempat, otoritas keamanan, penyedia layanan transportasi, dan fasilitas tempat acara. Kerjasama ini penting untuk memastikan bahwa semua regulasi dan persyaratan keamanan terpenuhi dengan baik. Dalam menghadapi perubahan kondisi dan tantangan yang mungkin muncul, PT. Jambi Event Organizer mungkin memiliki kemampuan untuk berinovasi dan beradaptasi dengan cepat. Mereka dapat

mengintegrasikan teknologi baru, seperti sistem monitoring keamanan atau perangkat lunak manajemen resiko, untuk meningkatkan efektivitas strategi pengelolaan resiko mereka. Dengan membangun strategi pengelolaan resiko yang kokoh dan efektif, PT. Jambi Event Organizer dapat memastikan bahwa setiap acara yang mereka selenggarakan tidak hanya sukses secara operasional dan logistik, tetapi juga memberikan pengalaman yang aman dan menyenangkan bagi semua peserta dan pihak terlibat.

## **1.2 Tujuan Kegiatan**

Tujuan Kegiatan dari strategi pengelolaan resiko saat penyelenggaraan event di PT. Jambi Event Organizer mungkin mencakup beberapa hal berikut:

1. Untuk memastikan keamanan dan kesejahteraan semua peserta, karyawan, dan pihak terlibat lainnya selama acara berlangsung. Ini mencakup mencegah kecelakaan, insiden keamanan, atau situasi darurat lainnya yang dapat membahayakan keselamatan individu.
2. Untuk mengidentifikasi dan mengurangi resiko-resiko operasional yang mungkin timbul selama penyelesaian acara. Ini termasuk resiko teknis seperti kegagalan peralatan atau infrastruktur, resiko logistik seperti masalah transportasi atau pengaturan tempat, dan resiko administratif seperti penjadwalan yang tidak efisien.
3. Untuk melindungi reputasi mereka dengan memastikan bahwa setiap acara yang mereka selenggarakan berjalan lancar dan sesuai dengan standar yang tinggi. Hal ini dapat mencegah dampak negatif terhadap citra perusahaan akibat insiden atau kegagalan selama event.

## **1.3 Manfaat Kegiatan**

Manfaat dari menerapkan strategi pengelolaan resiko saat penyelenggaraan event di PT. Jambi Event Organizer sangatlah penting dan meliputi beberapa hal berikut:

1. Meningkatkan tingkat keamanan selama acara. Dengan mengidentifikasi dan mengurangi risiko potensial, PT. Jambi Event Organizer dapat meminimalkan kemungkinan terjadinya insiden atau kecelakaan yang dapat membahayakan

peserta, karyawan, atau pihak terlibat lainnya.

2. Dengan menyelenggarakan acara yang aman, lancar, dan profesional, PT. Jambi Event Organizer dapat memperkuat reputasi mereka di industri event organizer. Kepercayaan yang dibangun dengan cara ini dapat membawa manfaat jangka panjang berupa hubungan yang lebih kuat dengan klien, vendor, dan peserta acara.
3. Dengan meminimalkan risiko operasional seperti gangguan logistik atau kegagalan teknis, perusahaan dapat mengoptimalkan efisiensi operasional mereka. Ini dapat menghemat waktu, sumber daya, dan tenaga kerja, serta meningkatkan produktivitas selama persiapan dan pelaksanaan acara.