

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah di uraikan sebelumnya, maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Secara parsial di peroleh hasil penelitian pada variabel persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna QRIS sebagai layanan digital pada mahasiswa pengguna QRIS di Universitas Jambi. Dengan hasil yang menunjukkan bahwa t-hitung variabel persepsi kemudahan sebesar 14,536 dan t-tabel 1,984 jadi $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$, dan nilai signifikansi X_1 sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Secara parsial di peroleh hasil penelitian pada variabel persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna QRIS sebagai layanan digital pada mahasiswa pengguna QRIS di universitas Jambi. Dengan hasil yang menunjukkan bahwa t-hitung sebesar 20,155 dan t-tabel 1,984 jadi $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$, dan nilai signifikansi X_2 sebesar $0,000 < 0,05$.
3. Hasil penelitian yang telah dilakukan secara simultan menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan dan variabel persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna QRIS sebagai layanan digital pada mahasiswa pengguna QRIS di Universitas Jambi. Dengan hasil yang menunjukkan bahwa F-hitung sebesar 204,197 dan F-tabel sebesar 3,090 artinya $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$, dan nilai signifikansi X_1 dan X_2 sebesar $0,000 < 0,05$, artinya jika mahasiswa tepatnya di universitas jambi menetapkan QRIS sebagai alat transaksi digital, hal tersebut akan berpengaruh pada penggunaan QRIS karena kepuasan yang telah dirasakan.

6.2 Saran

Dengan merujuk pada hasil dan kesimpulan dari penelitian yang telah diuraikan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk mahasiswa, agar selalu bisa dan mampu dalam menggunakan sistem QRIS, dikarenakan kemajuan teknologi internet yang terus meningkat, sehingga dapat memberikan dampak positif terhadap aktivitas keseharian sehingga dapat memberikan kepuasan dalam bertransaksi.
2. Untuk Bank Indonesia mengenai sistem QRIS, diharapkan untuk terus di kembangkan dan memperkuat sistem keamanan data. Selain itu, Bank Indonesia diharapkan untuk terus menyebarkan sistem ke seluruh daerah yang ada di pelosok pedesaan di Indonesia, sehingga manfaat QRIS dapat dirasakan oleh semua masyarakat di seluruh daerah baik di perkotaan maupun di pelosok pedesaan.
3. Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya dapat memasukkan variabel seperti literasi keuangan, pengetahuan, risiko, penggunaan dan lain-lain. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menggunakan objek penelitiannya di luar mahasiswa dengan study kasus yang berbeda, sehingga penelitian ini bisa menambah gagasan dan referensi serta dapat meningkatkan penggunaan transaksi digital (QRIS).