

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barker, Robert L (1995). *The Social Work Dictionary*. United States of America: National Association of Social Workers Press. Cetakan Ketiga.
- BPS Kota Jambi (2024). *Kota Jambi Dalam Angka (Jambi Municipality In Figures) 2024*. Kota Jambi: BPS Kota Jambi.
- Hardiyansyah (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gave Media. Edisi Revisi.
- Huraerah, Abu (2018). *Kekerasan Terhadap Anak*. (Bandung: Nuansa Cendekia. Edisi IV.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia (2023). *Profil Anak Indonesia Tahun 2022*. Kemen PPPA.
- KPPPA RI dan Poltekesos Bandung (2022), *Survei Nasional Pengalaman Hidup Anak Dan Remaja (SNPHAR) 2021*. Bandung: IKAPI. Cetakan Pertama.
- Pahrudin, dkk (2017). *Pedoman Penulisan Proposal Dan Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jambi.
- Sinambela, L. P., dkk (2014). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan Dan Implementasinya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono (2016). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta. Cetakan 12.
- Suprihatin, Amin (2018). *Perlindungan Terhadap Anak*. Klaten: Cempaka Putih.
- UNESCO (2019). *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying, Sustainable Development Goals: Education 2030*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
- World Health Organization (2020). *Global Status Report on Preventing Violence against Children 2020*.

Jurnal

- Fambasayi, Rongedzayi and Katsidzira, Rejoice S. (2022). "The Role of Cities in Ending Violence Against Children in South Africa". *International Journal of Child, Youth and Family Studies*.

- Fry, Deborah et al (2017). "The Relationships between Violence in Childhood and Educational Outcomes: A Global Systematic Review and Meta-Analysis", *Child Abuse and Neglect*.
- Hillis S, Mercy J, Amobi A, et al (2016). "Global Prevalence of Past-year Violence Against Children: A Systematic Review and Minimum Estimates", *Pediatrics*, Vol. 137, No.3.
- Lepcha, Nimkit and Paul, Salvin (2020). "Exploring Violence Against Children Under Sustainable Development Goals". *Gender Equality, Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals*.
- Mercy, JA et al (2017). "Interpersonal Violence: Global Impact and Paths to Prevention" *Injury Prevention and Environmental Health*.
- Mulyana, Nandang, dkk (2018). "Penanganan Anak Korban Kekerasan". *Al Izzah: Jurnal Hasil-Hasil Penelitian*, Vol.13, No. 1.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

UU Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan Dan Anak

Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Standar Layanan Perlindungan Perempuan Dan Anak

Peraturan Walikota Kota Jambi Nomor 9 tahun 2019 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Perlindungan Perempuan Dan Anak Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Jambi

Skripsi

Fatimah, Sitti (2021). “Efektivitas Dinas Perlindungan Anak Dalam Pengendalian Kekerasan Terhadap Anak Di Kabupaten Wajo”. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.

Zulfi, Ahmat (2019). “Analisis Peraturan Daerah Kota Jambi No.5 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perlindungan Anak (Studi Korban Kekerasan Terhadap Anak Di Kota Jambi)”. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Website

Dpmppa.jambikota.go.id. “UPTD PPA”, diakses dari <https://dpmppa.jambikota.go.id/2020/12/30/uptd-ppa/> pada 25 Oktober 2022.

Kemenpppa.go.id “Kolaborasi Berkelanjutan Lintas Sektor dan Regional, Kunci Atasi Kasus Kekerasan terhadap Anak”, diakses dari <https://www.kemenpppa.go.id/page/view/NTAxNg> pada 28 Juni 2024

Ipskindonesia.or.id, “Siapa yang Dapat Disebut Psikolog Klinis?”, diakses dari <https://www.ipkindonesia.or.id/siapa-yang-dapat-disebut-psikologklinik/#:~:text=Psikologi%20Klinis%20adalah%20bidang%20ilmu,penyesuaian%20dan%20perkembangan%20pribadi%20manusia> pada 25 Maret 2024.

Jambikota.go.id, “Sejarah Kota Jambi”, diakses dari <https://www.jambikota.go.id/sejarah> pada 25 Januari 2024.

Jambikota.go.id, “Arti Lambang”, diakses dari <https://jambikota.go.id/new/arti-lambang/> pada 25 Januari 2024.

Ppid.jambikota.go.id, “Laporan Kinerja Pemerintah Kota Jambi tahun 2023”, diakses dari https://ppid.jambikota.go.id/daftar_info_publik/unduh/dokumen_16_LbRDn.pdf pada 2 Juni 2024

UNICEF. “Children from All Walks of Life Endure Violence, and Millions More Are at Risk”. Diakses dari <https://data.unicef.org/topic/child-protection/violence/> pada 10 Januari 2023.

UNICEF. “Violence against Children”. Diakses dari <https://www.unicef.org/protection/violence-against-children> pada 27 Agustus 2022.